

**Talent Manager®**  
Organizational Constellations



ISPA  DFP

2<sup>a</sup>  
**Edição**

**Certificação Internacional**

**Systemic Management**

**Utilizando a metodologia das Constelações Organizacionais**

**ÍNDICE**

Introdução	3
Áreas de utilização prática	4
Objectivo	5
Metodologia	6
Destinatários	7
Organização e Horário	7
Programação dos Módulos	8
Programa Completo	8
Sistema de Avaliação	12
Certificado	12
Certificação	13
Processo de Selecção	13
Acesso Especial	13
Prazo y Local de apresentação da candidatura	13
Direcção Científica do Curso	13
Propinas	14
Formadores	15
Local de Realização	16
Bibliografia	16
Informação	16

## INTRODUÇÃO

Ao longo dos anos e em função do desenvolvimento acelerado das novas tecnologias e de novas linhas de pensamento têm-se vindo a desenvolver uma série de metodologias para a análise e resolução de problemas. A maior parte delas pressupõe modelos complexos e sofisticados baseados em raciocínios lógicos e racionais.

Desde o século XX que esta **verdade** tem emergido, parecendo ser a única e verdadeira **verdade**. Quase de uma forma obstinada temos ideia que estamos certos e possuímos o saber e a única verdade.

Este pensamento exclusivamente racional tem muito pouco tempo, se compararmos com as 7.500 gerações que existiram antes da nossa: os antigos não pensavam assim, eram integradores de várias formas de pensamento, analisando os problemas no seu todo com base nas várias ciências e filosofias existentes.

Ao longo do tempo, começou-se a verificar a ineficácia de algumas metodologias, que julgávamos excepcionais, mas que olham para partes do problema e não conseguem abranger o Todo. Urge a utilização de um novo paradigma.

Com o pensamento sistémico, inicia-se uma maneira diferente de análise. É fundamental olhar para o sistema como um Todo. É necessário observar a interacção entre os seus elementos e entre estes e o próprio sistema. Como definição, **sistema** é "um conjunto de elementos interconectados entre si, numa contínua relação de mudança". Todos os sistemas, em que o Homem é um dos elementos, têm estas características (família, amigos, grupos, clubes, associações, empresas, organizações, governo, universidades, etc.).

Assim, começam a emergir novas formas de pensamento e novas formas de olhar para os problemas. A metodologia das **Constelações Organizacionais** é uma das primeiras onde o sistema é analisado como um Todo e onde os sentidos e as emoções (partes fundamentais do indivíduo) são utilizados para se chegar a uma solução numa forma rápida e eficaz.

Estamos a falar de intuição ou outras formas de acesso à informação, que entendemos, porque é "evidente", embora não conheçamos o mecanismo. Procuramos assim, formas simples e intuitivas de entender os problemas, "falando" uma linguagem simples, talvez a "linguagem das crianças", que ao longo dos anos fomos esquecendo.

Com este método trabalha-se numa forma extremamente **simples e sintética**, com poucos elementos, mas com toda a informação que o cliente possuiu, seja numa forma racional, cognitiva, intuitiva ou emocional.

Através da Constelação faz-se a representação tridimensional do sistema da empresa ou organização para que se consiga trazer à luz toda a informação sobre as questões sistémicas.

Esta metodologia teve a sua origem na Alemanha há cerca de 25 anos, embora a sua componente organizacional tenha só começado há cerca de 15 anos, tendo-se espalhado, muito rapidamente, por todo o mundo.

Os recentes desenvolvimentos nesta área têm levado à descoberta de novas formas de análise de como as organizações evoluem e se desenvolvem com sucesso. Através da utilização das Constelações Organizacionais, conseguem-se descobrir **dinâmicas escondidas** que se encontram em funcionamento nas organizações.

Empresários, gestores e consultores estão a tornar-se cada vez mais curiosos e intrigados com as soluções encontradas, quando são utilizadas as Constelações Organizacionais e o **pensamento sistémico**. Esta surpreendente metodologia está a revolucionar as empresas e organizações: não há dúvida que é a **ferramenta do Século XXI**.

Em resumo, pode-se dizer que, utilizando esta metodologia, é possível **aceder a informação que já sabemos, mas não sabemos que sabemos**. A sua aplicação é muito variada e vai desde a criação e fusão de empresas, definição de estratégia, preparação de negociações, gestão e teste de projectos, empresas familiares, diagnóstico, gestão de conflitos, decisões, coaching, team-building, lançamento de marcas e produtos, recrutamento e muitos outros.

## ÁREAS DE UTILIZAÇÃO PRÁTICA

### Nas empresas e organizações:

- Definição de uma **estratégia** para uma organização
- Criação de um novo e coeso **espírito de equipa**
- Verificação da **coerência** da estrutura numa organização
- Preparar **negociações**
- Integração após  **fusão ou aquisição** de uma organização ou empresa
- Gestão de **projectos**
- Lançamento de **marcas e produtos**
- Testar projectos ou a **criação** de uma nova empresa
- **Diagnóstico** do funcionamento de uma empresa
- Gestão de **conflitos** nas organizações
- Analisar o **processo de decisão** em todas as áreas de negócio
- Como um método de **análise** em estruturas organizacionais disfuncionais
- Dinâmicas em **Empresas Familiares**
- Ver os **efeitos sistémicos** “interactivos” nos diferentes departamentos de uma empresa
- Testar a **eficácia** de importantes passos ou mudanças numa organização
- Testar diferentes **decisões**: “Devo fazer isto, ou aquilo, ou talvez outra coisa qualquer?”
- Fornecer formas adicionais de análise sobre os complexos **enredos** nos negócios familiares e encontrar caminhos ou soluções para ultrapassar as dificuldades de passar o negócio para a geração seguinte
- Analisar e **melhorar as interações** entre vendedores e os seus clientes
- Como uma ferramenta de supervisão para coaches e consultores: focalizando essencialmente no facilitador, para que melhor possa lidar com o pedido do cliente/coachee
- **Recrutamento** e selecção de pessoal

### Para os indivíduos:

- Responder a questões pessoais como “Devo ficar ou devo ir-me embora?”
- **Clarificar** a sua posição na organização / empresa
- Vários tipos de **decisões**
- Trabalhar por conta **própria** ou por conta de **outrem**
- **Conflitos** com colegas, clientes e fornecedores
- Encontrar um **bom lugar** na empresa
- **Supervisão**
- Clarificar **objectivos**
- Encontrar o equilíbrio entre a vida **pessoal** e **profissional**

**OBJECTIVO**

O principal objectivo deste curso é o de conseguir que todos os que trabalham no campo do desenvolvimento empresarial e organizacional possam obter uma clara compreensão de como utilizar a perspectiva sistémica para promover uma efectiva mudança e evolução nas empresas e organizações. Este objectivo é alcançado através da focalização da atenção dos participantes em:

- Desenvolver uma **visão mais abrangente** da abordagem sistémica fenomenológica nas organizações
- Desenvolver uma maior **consciência e sensibilidade** para os assuntos sistémicos nas organizações
- Aplicar as ferramentas da **abordagem sistémica** nas organizações e na própria vida pessoal e profissional
- Aprender a aceder a informação que **já sabemos, mas não sabemos que sabemos**
- Desenvolver **capacidades e talentos** que mal se conhecem
- Aprofundar a **percepção** do paradigma sistémico e desenvolver a **intuição**
- Desenvolver e aplicar processos de **coaching sistémico**
- Melhorar as próprias competências para criar intervenções de **muita qualidade**
- Alargar o repertório de **intervenções** possíveis
- Desenvolver uma **atitude** diferente de abordagem aos problemas
- Aprender a melhorar a **comunicação** e a gerir conflitos
- Aprender a trabalhar com a **metade direita do cérebro**
- **Enriquecer** a sua vida e carreira profissional com novas ferramentas
- **Aprender a trabalhar com pouca ou nenhuma informação**
- Melhorar as capacidades e o estilo de **liderança**
- Aprender a **facilitar** processos e agilizar a **tomada de decisão**
- Estar mais “equipado” para ter novos “**insights**” nas empresas e organizações
- Aprender novas **estruturas**, aplicações e formas de constelações
- Desenvolver a própria **auto-estima** para melhorar a eficácia profissional
- Ir para casa mais seguro do seu **próprio estilo** e cheio de ideias de como utilizar o trabalho sistémico sua própria vida profissional e pessoal

O objectivo deste curso é o de integrar e desenvolver uma nova uma visão sistémica dos indivíduos, empresas e organizações, desenvolver as capacidades para uma prática eficaz e profissional da consultoria sistémica, conhecer e ganhar competências na utilização da metodologia das Constelações Organizacionais, como também, integrar esta metodologia nos processos de coaching, seja qual for a abordagem utilizada.

Com este curso, pretende-se formar profissionais com **visão sistémica** para que possam gerir mais eficazmente as empresas e as organizações, bem como, para ajudar o tecido empresarial a se desenvolver e progredir com qualidade e competência, de forma a enfrentar os desafios do **século XXI**.

## METODOLOGIA

Este curso é essencialmente prático, com simulações e casos reais para uma melhor aprendizagem e **integração** de todos os conceitos. Utilizam-se métodos activos, práticos, vivenciais, trabalhos de grupo, além do método expositivo para a transmissão dos conceitos e conhecimentos essenciais.

Face aos objectivos e características dos participantes, pretende-se que a actividade destes seja em si própria considerada motor da aprendizagem, com implicação activa no processo, quer intelectualmente, quer cognitiva, afectiva e emocionalmente.

Neste contexto, privilegia-se a dinâmica interactiva com os participantes, tendo em vista o desenvolvimento das suas capacidades de análise, diagnóstico e decisão.

Este curso é muito **vivencial**, pelo que os participantes têm um **papel activo** permanente, observando-se a si próprios, fazendo muitos exercícios e aperfeiçoando as suas competências.

Os participantes aprendem os **princípios básicos teóricos** e verificam o desenvolvimento da consultoria sistémica e das constelações organizacionais no conhecimento que se ganha com esta forma de trabalhar.

Os participantes têm a possibilidade de observar o trabalho prático dos formadores, bem como, praticar a **arte da consultoria sistémica**. Também vão conduzir / facilitar constelações simples ou mais complexas e facilitar processos de **coaching sistémico** sob a supervisão dos formadores.

Com esta formação, os participantes asseguram um **conhecimento único**, que lhes proporciona uma mais profunda compreensão e experiência dos princípios utilizados nesta metodologia.

Durante o curso, os participantes têm a possibilidade de experienciar e aprofundar os princípios básicos da teoria do trabalho sistémico. O foco central está na **prática, exercícios, reflexão e integração**.

Desde o primeiro dia, os participantes são convidados a estar nos diversos papéis (facilitador, representante e assistente), bem como, a facilitar constelações em pequenos grupos, fazer pequenos processos de coaching, **treinar a sua visão sistémica** e experienciar os efeitos e resultados da metodologia. Os formadores **supervisionam** continuamente os participantes no caminho para o passo seguinte.

Também com o objectivo de aproximar o mais possível a realidade da sua aplicação prática, o corpo docente do curso conta com a participação de experientes **formadores internacionais** da metodologia, para além de outros especialistas em diversas áreas.

Para os responsáveis deste curso é claramente assumido a **transversalidade** desta metodologia, pelo que importa ter sempre presente e aprofundar a análise de diversos casos práticos e situações reais.

Os seminários funcionam em diversos regimes (exposição aberta, palestras, exercícios práticos, vivências e sessões abertas ao público para demonstração e análise de casos reais). É ainda proposta a preparação de trabalhos de pesquisa, tendo por base os temas abordados, bem como, trabalhos práticos em grupo, para exercitar os conceitos aprendidos.

Sendo o foco do curso a Gestão Sistémica (Systemic Management) e a metodologia das Constelações Organizacionais, também se desenvolvem outras áreas complementares, para uma perfeita integração dos conceitos e prática associada.

## DESTINATÁRIOS

Este curso é **destinado** especificamente para as pessoas que têm experiência a trabalhar em empresas e organizações ou no seu campo de desenvolvimento, como sejam gestores, accionistas, administradores, directores, quadros superiores e médios, consultores, responsáveis de recursos humanos, formadores, coaches, facilitadores, etc.

O curso também está aberto à participação dos alunos e ex-alunos do ISPA-IU, bem como, a profissionais de outras áreas de actividade, como sejam, psicólogos, terapeutas, profissionais de constelações sistémicas e todos os que se interessam por temas de desenvolvimento pessoal, desenvolvimento das organizações e interessados em novas e inovadoras metodologias. Desta maneira, o grupo de participantes ficará **enriquecido**, potenciando a **troca de experiências** e fomentando uma sinérgica associação de conhecimentos.

## ORGANIZAÇÃO E HORÁRIO

O curso desenvolve-se ao longo de 20 dias presenciais, distribuídos em 8 módulos intensivos, num total de 158 horas presenciais: 5 módulos de 2 dias, 3 módulos intensivos de 3 dias (em função da gestão dos feriados em 2012), embora o número total de horas não será alterado. Assim, esta formatação dos módulos torna a aprendizagem mais eficaz pela concentração do tempo e pelas experiências e exercícios vivenciados. Entre estes módulos, os participantes desenvolverão trabalhos e poderão reunir-se em pequenos grupos para praticar e exercitar tudo o que foi aprendido nos módulos intensivos.

Os módulos são essencialmente práticos e poderão ter a participação de convidados de empresas ou público em geral, para a resolução de casos reais e treino dos participantes. Nos primeiros módulos, será o corpo docente a facilitar e conduzir os processos mas, em função da aprendizagem e desenvolvimento dos participantes, serão estes a conduzir os processos, sempre supervisionados pelo corpo docente.

## CALENDÁRIO / HORÁRIO

### MÓDULOS (previstos):

20 e 21	Abril	2012
18 e 19	Maio	2012
8, 9, e 10	Junho	2012
6 e 7	Julho	2012
7 e 8	Setembro	2012
5, 6 e 7	Outubro	2012
2, 3 e 4	Novembro	2012
14 e 15	Dezembro	2012

Nota: Estas datas poderão ser alteradas em função da prevista deslocação dos feriados para 2012, embora ainda não legislada.

### HORÁRIOS dos módulos

#### Módulos de 2 dias:

Sexta – feira	14:00 – 21:30
Sábado	9:00 – 17:30

#### Módulos de 3 dias:

Todos os dias: 9:30 – 20:00

#### Módulo Projecto final

2 dias a definir durante o mês de Janeiro 2013

## PROGRAMAÇÃO DOS MÓDULOS

Como se trata de um curso integrado, o plano curricular apresentado é colocado em acção de uma forma transversal para que melhor se adapte à aprendizagem e desenvolvimento de todos os participantes. Devido às características da metodologia e da necessidade de integração, as matérias do plano curricular são ministradas ao longo dos 2 módulos. O plano curricular está presente nos módulos, fazendo-se sempre a ligação com matérias já dadas e a introdução de novos conceitos. Este plano poderá sofrer alterações / acertos de forma a adequar o conteúdo programático ao grupo de participantes e devido a por eventuais imprevistos.

## PROGRAMA COMPLETO

De seguida, faz-se uma **descrição** do conteúdo do programa. É um programa extenso e ambicioso que vai ser dado de uma forma transversal para que melhor se adapte à aprendizagem e desenvolvimento de todos os participantes. Com esta estratégia, pretende-se que este curso seja muito dinâmico, para conseguir uma perfeita consolidação e integração dos conhecimentos transmitidos.

<b>1</b>	<p><b>FUNDAMENTOS DAS CONSTELAÇÕES ORGANIZACIONAIS</b></p> <p><b>PROGRAMA:</b>            HISTÓRICO            IDEIAS, CONCEITOS E PRINCÍPIOS TEÓRICOS            TIPOS E FORMAS DE CONSTELAÇÕES            CONSULTORIA SISTÉMICA            SYSTEMIC MANAGEMENT            METODOLOGIA E FUNCIONAMENTO            APLICAÇÕES E COMPLEMENTARIDADE</p> <p><b>DOCENTE:</b>            ENG. CECILIO FERNÁNDEZ REGOJO</p>
<b>2</b>	<p><b>PENSAMENTO SISTÉMICO</b></p> <p><b>PROGRAMA:</b>            O QUE É UM SISTEMA            O INSTINTO DE PERTENCER            A CULTURA DA EMPRESA            AS EMPRESAS INCLUEM MUITOS SISTEMAS            O QUE É UMA CONSTELAÇÃO            UTILIZAÇÃO DA CONSULTORIA SISTÉMICA            OLHAR SISTÉMICO            EQUILÍBRIO E HARMONIA DO SISTEMA</p> <p><b>DOCENTE:</b>            ENG. JAN JACOB STAM (A CONFIRMAR)            ENG. CECILIO FERNÁNDEZ REGOJO</p>
<b>3</b>	<p><b>EMPRESAS E ORGANIZAÇÕES</b></p> <p><b>PROGRAMA:</b>            A EMPRESA E A ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO            A EVOLUÇÃO DA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL            ORGANIZAÇÕES FLEXÍVEIS E ORGANIZAÇÕES VIRTUAIS            REDES DE EMPRESAS E O PAPEL DO INTEGRADOR DE REDES            QUE ORGANIZAÇÃO PARA O FUTURO?</p> <p><b>DOCENTE:</b>            DR. JOSÉ CARDOSO DE MATOS</p>

#### 4 DESENVOLVIMENTO PESSOAL E ORGANIZACIONAL

**PROGRAMA:**

- NOVO PARADIGMA EMPRESARIAL, NOVA POSTURA INDIVIDUAL
- OS FUNDAMENTOS DA CONCEPÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES E DA GESTÃO
  - A COMPLEXIDADE, NOVA PAISAGEM DAS EMPRESAS
  - A IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO INTERPESSOAL
- O DESENVOLVIMENTO PESSOAL COMO ALAVANCA DO DESENVOLVIMENTO
- MOTIVAÇÃO E OBSTÁCULOS AO DESEMPENHO
  - PERFORMANCE INDIVIDUAL E INTELIGÊNCIA COLECTIVA
  - A DINÂMICA DOS GRUPOS
- AUTO-CONHECIMENTO, CONFIANÇA E PERFORMANCE
- AS DIMENSÕES DE BASE DOS COMPORTAMENTOS (TEORIA FIRO)
  - A INTELIGÊNCIA EMOCIONAL E SOCIAL AO SERVIÇO DA LIDERANÇA
  - A RELAÇÃO ENTRE AUTO-ESTIMA E PRODUTIVIDADE

**DOCENTE:**

DR. LUÍS MORGADINHO

#### 5 DIAGNÓSTICO SISTÉMICO E PERCEÇÃO

**PROGRAMA:**

- DIAGNÓSTICO: SINAIS PARA QUE UM TEMA TENHA UMA COMPONENTE SISTÉMICA
- TREINO DA SENSIBILIDADE PARA A ENERGIA SISTÉMICA
- VISÃO DIVERGENTE E VISÃO ABRANGENTE
- O PROCESSO INTERIOR E AS DECISÕES DO FACILITADOR / CONSULTOR
- CONSCIÊNCIA INDIVIDUAL E CONSCIÊNCIA COLECTIVA

**DOCENTE:**

ENG. CECILIO FERNÁNDEZ REGOJO

#### 6 FUNCIONAMENTO DAS CONSTELAÇÕES SISTÉMICAS

**PROGRAMA:**

- A METODOLOGIA
- EM GRUPO E INDIVIDUALMENTE (COACHING)
- O CLIENTE, O FACILITADOR E A ENTREVISTA
- MONTAGEM DA CONSTELAÇÃO E SUAS FASES
- O PAPEL DOS REPRESENTANTES E DO FACILITADOR
- LIDERANÇA NO PROCESSO SISTÉMICO
- RECONHECIMENTO DAS DINÂMICAS E TESTE DAS INTERVENÇÕES
- CONSCIÊNCIA INDIVIDUAL E CONSCIÊNCIA COLECTIVA DOS SISTEMAS

**DOCENTE:**

ENG. CECILIO FERNÁNDEZ REGOJO

#### 7 CONSTELAÇÕES FAMILIARES

**PROGRAMA:**

- PRINCÍPIOS E FUNDAMENTOS
- DINÂMICAS FAMILIARES
- ATITUDE FENOMENOLÓGICA
- INTERACÇÕES E INTERLIGAÇÕES
- A VISÃO DOS CONTEXTOS ANÍMICOS (INSIGHT)
- A DINÂMICA DOS EMARANHAMENTOS PSÍQUICOS
- OS PROCESSOS DE VINCULAÇÃO, DO TRAUMA E DAS FERIDAS EMOCIONAIS
- OS SENTIMENTOS DE PERTENÇA NOS SISTEMAS

**DOCENTE:**

DRA. SILVANA FERREIRA

<b>8</b>	<b>CONSCIÊNCIA CORPORAL</b>
	<p><b>PROGRAMA:</b>          BIOENERGIA – O CORPO EM MUDANÇA          FICAR EM PÉ – UM NOVO DESAFIO / UMA NOVA EXPERIÊNCIA          PENSAMENTOS E EMOÇÕES          PENSAR O CORPO – SENTIR O CORPO          CONSCIÊNCIA CORPORAL: O PAPEL DA ATENÇÃO</p> <p><b>DOCENTE:</b>          DRA. HELENA QUINTA</p>

<b>9</b>	<b>EMPRESAS FAMILIARES E SUAS DINÂMICAS SISTÉMICAS</b>
	<p><b>PROGRAMA:</b>          DINÂMICAS FAMILIARES          DINÂMICAS ORGANIZACIONAIS          DIFERENÇAS ENTRE SISTEMAS FAMILIARES E ORGANIZACIONAIS          INTERACÇÃO ENTRE OS SISTEMAS          TÉCNICAS DE SEPARAÇÃO E UNIÃO          RESPEITO PELOS SISTEMAS          CONFIDENCIALIDADE E ÉTICA          LIMITES DE ACTUAÇÃO</p> <p><b>DOCENTE:</b>          ENG. CECILIO FERNÁNDEZ REGOJO</p>

<b>10</b>	<b>COACHING SISTÉMICO E TRABALHO INDIVIDUAL</b>
	<p><b>PROGRAMA:</b>          DIVERSAS ABORDAGENS DO COACHING          CARACTERÍSTICAS DO COACHING SISTÉMICO          TÉCNICAS DE UTILIZAÇÃO PRÁTICA          QUANDO UTILIZAR O COACHING SISTÉMICO / CONSTELAÇÃO ORGANIZACIONAL          TRABALHAR COM FIGURAS ORGANIZACIONAIS          TRABALHAR COM OUTRAS FIGURAS E OBJECTOS DIVERSOS          TRABALHAR COM CADEIRAS, ÂNCORAS, CARTÕES OU SETAS (POST-IT)          TÉCNICA DA MÃO CATALÉPTICA          PROCESSOS DE COACHING SISTÉMICO          UTILIZAÇÃO DO CECI TOOL®</p> <p><b>DOCENTE:</b>          ENG. JAN JACOB STAM (A CONFIRMAR)          ENG. CECILIO FERNÁNDEZ REGOJO</p>

<b>11</b>	<b>EXERCÍCIOS SISTÉMICOS PARA GRUPOS</b>
	<p><b>PROGRAMA:</b>          DINÂMICAS ORGANIZACIONAIS          TEAM BUILDING          MISSÃO DA EMPRESA / ORGANIZAÇÃO          RELACIONAMENTOS          VALORES          GESTÃO DO TEMPO          ANÁLISE DE PROJECTOS          OUTRAS APLICAÇÕES</p> <p><b>DOCENTE:</b>          ENG. CECILIO FERNÁNDEZ REGOJO</p>

12 INTERDEVELOPMENTAL COACHING
<p><b>PROGRAMA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>COACHING – FOCO E PROCESSO</li> <li>- CULTURA DO COACHING NAS EMPRESAS</li> <li>- RETORNO DO INVESTIMENTO</li> <li>- DESENVOLVIMENTO SÓCIO-EMOCIONAL, COGNITIVO E COMPORTAMENTAL</li> <li>- O CAMINHO ESTADO ACTUAL – ESTADO DESEJADO</li> <li>A ARQUITECTURA PESSOAL DO COACH</li> <li>- O TAMANHO DO COACH (HIGHER SIZE-OF-PERSON)</li> <li>- ADN PESSOAL E ADN ORGANIZACIONAL</li> <li>- PROPÓSITO, OBJECTIVOS, SIGNIFICADO E VALORES</li> <li>- COMPROMISSO, CONSISTÊNCIA, COOPERAÇÃO E CONFIANÇA</li> <li>- ATITUDE E FERRAMENTAS</li> <li>A ESTRUTURA DE INTERACÇÕES PODEROSAS</li> <li>- ASCUTA ACTIVA, MENTE ACTIVA, RAPPORT E FEEDBACK</li> <li>- PERGUNTAS PODEROSAS</li> <li>- O COACHING E A DIALÉCTICA DA GENEROSIDADE (HUMILDADE, LIDERANÇA E PRONTIDÃO PARA SERVIR)</li> </ul> <p><b>DOCENTE:</b> ENG<sup>a</sup>. ALEXANDRA LEMOS</p>

13 APLICAÇÕES DAS CONSTELAÇÕES ORGANIZACIONAIS
<p><b>PROGRAMA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>PARA QUE SERVEM AS CONSTELAÇÕES ORGANIZACIONAIS</li> <li>TRABALHO DENTRO DA EMPRESA E COM GRUPOS EXTERNOS</li> <li>DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL, ANÁLISE DE PROJECTO E MUDANÇA</li> <li>AS CONSTELAÇÕES DE MARKETING E DE PRODUTO</li> <li>CONFLITOS: PROFISSIONAL E PESSOAL</li> <li>TRABALHO SISTÉMICO EM SITUAÇÕES INDIVIDUAIS</li> <li>PROCESSOS ENCOBERTOS, OCULTOS OU CEGOS</li> <li>TRABALHO COM POUCA OU NENHUMA INFORMAÇÃO</li> <li>CONSTELAÇÕES DE GESTÃO</li> <li>SWOT E BALANCED SCORE CARD</li> <li>PORQUÊ UTILIZAR ESTA METODOLOGIA EM VEZ DE OUTRAS</li> </ul> <p><b>DOCENTE:</b> ENG. CECILIO FERNÁNDEZ REGOJO</p>

14 VOZ E COMUNICAÇÃO
<p><b>PROGRAMA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>VOZ E PERCEPÇÕES: ATENÇÃO E ESCUTA</li> <li>VOZ E CORPO: DESENVOLVIMENTO DA CONSCIÊNCIA CORPORAL NO CANTO E NA FALA</li> <li>VERTICALIDADE, TENSÕES, ETC.</li> <li>TRABALHO DA VOZ EM MOVIMENTO</li> <li>VOZ ESPONTÂNEA E CONSCIÊNCIA DE SI</li> <li>VOZ E EMOÇÕES: O STRESS E A VOZ</li> <li>VOZ E COMUNICAÇÃO: PRESENÇA E AUTENTICIDADE</li> <li>VOZ E CRIATIVIDADE: RECONHECER-SE, EXPRESSAR-SE, OUSAR A EXPERIÊNCIA INÉDITA</li> </ul> <p><b>DOCENTE:</b> DRA. LÚCIA LEMOS</p>

15	ATTITUDE DO FACILITADOR / CONSULTOR
	<p><b>PROGRAMA:</b>            CARACTERÍSTICAS DO FACILITADOR            CONTRATO COM O CLIENTE            POSICIONAMENTO PROFISSIONAL            LIMITES E INTERVENÇÕES POSSÍVEIS            LIDERANÇA NO PROCESSO            HUMILDADE E RESPEITO PELO CLIENTE            VAZIO INTERIOR            POSSÍVEIS ENREDOS E VÍNCULOS DE UM CONSULTOR            COMPETÊNCIAS PARA FACILITAR AS CONSTELAÇÕES            O PAPEL DAS DINÂMICAS PESSOAIS DOS FACILITADORES            ÉTICA NA PRÁTICA PROFISSIONAL</p> <p><b>DOCENTE:</b>            ENG. CECILIO FERNÁNDEZ REGOJO</p>

16	CONSTELAÇÕES ESTRUTURADAS
	<p><b>PROGRAMA:</b>            CONCEITOS E ENQUADRAMENTO            TETRALEMA            PROBLEMA            PROJECTO            TRIÂNGULO DE VALORES            BORBOLETA            OUTROS FORMATOS</p> <p><b>DOCENTE:</b>            ENG. CECILIO FERNÁNDEZ REGOJO</p>

17	INTEGRAÇÃO SISTÉMICA
	<p><b>PROGRAMA:</b>            A "LEITURA" DO TODO DE UMA CONSTELAÇÃO            O FOCO NA SOLUÇÃO, NO SISTEMA OU NA PESSOA            DEFINIÇÃO DO PRODUTO            VISÃO DA EMPRESA E DO CONSULTOR            VANTAGENS E OPORTUNIDADES            NOVO PARADIGMA            ÊXITOS E FRACASSOS            DIFERENÇAS EM RELAÇÃO A OUTRAS METODOLOGIAS            SUPERVISÃO DE CASOS E DO TRABALHO DOS PARTICIPANTES            ANÁLISE E FEEDBACK</p> <p><b>DOCENTE:</b>            ENG. CECILIO FERNÁNDEZ REGOJO</p>

### SISTEMA DE AVALIAÇÃO

A avaliação de conhecimentos será diversificada, nomeadamente através da participação individual e em grupo nas aulas (25%), trabalhos individuais (25%), trabalhos de grupo (25%) e projecto final (25%), a ser entregue até 31 de Janeiro de 2013.

Para obter a Certificação, é também obrigatória a participação em mais de 90% das aulas.

### CERTIFICADO

A conclusão do curso, com aprovação de todas as disciplinas, confere o direito à "**Certificação Internacional em Systemic Management e Constelações Organizacionais**" pelo ISPA-IU e pela Talent Manager.

## CERTIFICAÇÃO

Este curso está certificado e conforme todos os **padrões de qualidade** de uma Formação Avançada no Campo das Constelações Sistémicas nas Organizações pela **INFOSYON** (International Forum for System Constellations in Organizations). A certificação como profissional nesta Associação Internacional está disponível para todos os participantes, mediante a prova da aprovação deste curso, a concordância com o código de ética para o exercício desta profissão e mais alguns requisitos de utilização prática da metodologia (detalhes em [www.infosyon.com](http://www.infosyon.com)).



## PROCESSO DE SELECÇÃO

A admissão de candidatos à frequência do curso é da exclusiva competência e responsabilidade da Direcção Científica e será realizada em obediência ao seguinte conjunto de critérios de preferência:

- a) Data de candidatura
- b) Classificação dos cursos efectuados anteriormente, nesta ou outras áreas
- c) Currículo profissional e experiência empresarial de forma directa ou indirecta
- d) Apoio da candidatura efectuada por organização ou Universidade
- e) Curriculum académico e científico
- f) Experiência nesta área ou similar

## ACESSO ESPECIAL

Os participantes que já tenham frequentado formações em Constelações Organizacionais na Talent Manager, poderão solicitar a dispensa de até 4 dias, mediante uma avaliação das suas competências a ser efectuada pela Direcção Científica do Programa

## PRAZO E LOCAL DE APRESENTAÇÃO DA CANDIDATURA

Para proceder à candidatura do curso, é necessário enviar a ficha de inscrição, acompanhada por uma síntese curricular e efectuar o pagamento da taxa de inscrição no valor de € 500,00, que será devolvida, exclusivamente no caso da candidatura não ser aceite.

As candidaturas podem ser enviadas por email ou correio para o Departamento de Formação Permanente do

ISPA – IU: Rua Jardim do Tabaco, 34, 1149-041 Lisboa

Telf.: 218 811 723 / 218 811 785

Email: [ssilva@ispa.pt](mailto:ssilva@ispa.pt)

As candidaturas realizam-se até 30 de Março de 2012. A selecção será efectuada continuamente e por ordem de inscrição. Os candidatos serão avisados para poderem formalizar as respectivas inscrições até 10 de Abril de 2012.

É conveniente fazer a candidatura, o mais rapidamente possível, para poder ter a garantia que tem vaga no curso.

## DIRECÇÃO CIENTÍFICA DO CURSO

O curso é organizado pelo Departamento de Formação Permanente do ISPA – IU e com a Direcção Científica de:

Cecilio Fernández Regojo

Engenheiro Mecânico, IST

Pós-Graduação em Gestão de Empresas

Master Trainer em Constelações Organizacionais, INFOSYON

Director Geral, Talent Manager



**PROPINAS**

Sem esquecer as condições que o país atravessa, conseguiu-se uma ligeira redução no valor do investimento, através duma maior concentração dos módulos (embora mantendo o mesmo número de horas presenciais), otimizando o tempo e reduzindo alguns custos.

A taxa de inscrição para o curso é de € 500,00 e tem de ser efectuada no momento da candidatura.

As propinas a pagar são de € 360,00 por mês, durante os 10 meses de duração do curso. Neste valor está incluída toda a documentação e um kit para o trabalho individual (Coaching Sistémico).

Está previsto um desconto especial de 10% sobre as propinas, para quem efectuar o pagamento a pronto, o que corresponde a um valor total para as propinas de € 3.240,00 (excluindo a matrícula).

Para quem efectuar o pagamento total do curso (a pronto), até ao dia 29 de Fevereiro, também terá direito a um desconto especial de 15%, que corresponde a um valor total para as propinas de € 3.060,00 (excluindo a matrícula).

Para os participantes que se inscreverem através do acesso especial (ver ponto anterior), a propina mensal é de € 280,00 durante os 10 meses de duração do curso.

Para estes últimos participantes também está previsto o desconto de pronto pagamento (10%) sobre as propinas, o que corresponde a um valor total para as propinas de € 2.520,00 (excluindo a matrícula), ou o desconto de 15% sobre as propinas, para os pagamentos efectuados até 29 de Fevereiro de 2012, o que corresponde a um valor total para as propinas de € 2.380,00 (excluindo a matrícula). Em resumo:

<b>CONDIÇÕES PAGAMENTO A PRONTO</b>				
<b>DATAS / PRAZOS</b>	<b>INSCRIÇÃO / MATRÍCULA</b>	<b>PROPINAS</b>	<b>VALOR DO CURSO</b>	<b>DESCONTOS</b>
até ao dia 29-Fevereiro-2012	€ 500	€ 3.060	€ 3.560	15% no valor das propinas
depois de 1-Março-2012	€ 500	€ 3.240	€ 3.740	10% no valor das propinas

<b>PAGAMENTO EM PROPINAS MENSAS</b>			
<b>DATAS / PRAZOS</b>	<b>INSCRIÇÃO / MATRÍCULA</b>	<b>PROPINAS 10 MESES</b>	<b>TOTAL DO CURSO</b>
Inscrição normal	€ 500	€ 360	€ 4.100
Acesso especial	€ 500	€ 280	€ 3.300

Para os alunos e ex-alunos do ISPA a taxa de inscrição é de 150,00 euros, que equivale a um desconto de 70% no valor da matrícula, podendo ainda, usufruir de todas as outras modalidades de pagamento anteriormente descritas.

Com vista à sua reciclagem e treino, os alunos da 1ª edição deste curso, poderão frequentar todas as aulas do curso com um desconto de 50%, em qualquer das modalidades anteriores, com excepção do acesso especial.

## FORMADORES

	<b>Cecilio Fernández Regojo</b>	Engenheiro Mecânico, Instituto Superior Técnico Pós-graduação em Gestão de Empresas, IST e UC Master Trainer em Constelações Organizacionais, INFOSYON Empreendedor e Director Geral, Talent Manager Consultor Sistémico e empresarial Director Científico da Certificação em várias Universidades de Espanha, México, Colômbia, Brasil e Portugal Formador Internacional em muitos países
	<b>Alexandra Lemos</b>	Engenheira Química, Instituto Superior Técnico Pós-graduação em Ciências Empresariais - Marketing, FEP Pós-graduação em Empreendedorismo, Escola de Gestão do Porto Coach Certificada pela ICC e pelo IDM
	<b>Helena Quinta</b>	Licenciada em Desporto, INEF Diplomada em Matwork Efficiency pelo ALM Pilates Studios Certificada em Terapia Bowen pela ISBT
	<b>Jan Jacob Stam</b> (a confirmar)	Licenciado em Biologia e Ciências Educacionais – Amsterdam Consultor de Empresas Master Trainer em Constelações Organizacionais, INFOSYON Pioneiro no desenvolvimento das Constelações Organizacionais
	<b>José Cardoso de Matos</b>	Licenciado em Gestão de Empresas - ISCTE Master In Business Administration – UNL Empreendedor e consultor de empresas
	<b>Lúcia Lemos</b>	Formada em Canto, Conservatório de Lisboa Pós-graduações "Arte, Terapia e Movimento" e Somato- psicopedagogia Cantora lírica e actriz conceituada Professora de Técnica Vocal e Canto
	<b>Luís Morgadinho</b>	Licenciado em Relações Económicas Internacionais, Univ. Clermont II Licenciado em Gestão de Empresas, Cambridge Anglia University Coach Certificado, Instituto Transformance – Paris Certificação em The Human Element – San Francisco
	<b>Silvana Ferreira</b>	Licenciada em Psicologia Clínica pela Faculdade de Filosofia, Ciencias e Letras - São Paulo e certificada pela Universidade do Minho Certificada em Constelações Familiares Formada em Deep Memory Process

**LOCAL DE REALIZAÇÃO**

A maior parte das aulas terá lugar nas instalações do ISPA – Instituto Universitário:  
Rua Jardim do Tabaco, 34 - 1149-041 Lisboa

Os módulos intensivos decorrerão num hotel na zona de Grande Lisboa

**BIBLIOGRAFIA**

- Invisible Dynamics - Systemic Constellations in Organisations and in Business  
Klaus-Peter Horn & Regine Brick
- A Alma do Negócio  
Jan Jacob Stam
- Constelações Organizacionais  
Klaus Grochowiak y Joachim Castella
- Para Comprender las Constelaciones Organizacionales  
Guillermo Echequeray
- Fields of Connection  
Jan Jacob Stam
- Miracle, Solution and System  
Solution-focused Systemic Structural Constellations for Therapy and Organisational Change  
Dipl. Psych. Insa Sparrer
- Systemic Coaching  
Nino Tomaschek
- Systemic Consultancy in Organisations  
Roswita Koenigswieser & Martin Hillebrand
- The Organisation of Self-Organisation - Foundations of Systemic Management  
Fritz B. Simon

**INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES**

<b>Talent Manager</b>	<b>ISPA – IU</b> <b>Departamento de</b> <b>Formação Permanente</b>
<b>Praceta Alto da Milha, 143</b>	<b>Rua Jardim do Tabaco, 34</b>
<b>2765-298 Estoril – Lisboa - Portugal</b>	<b>1149-041 Lisboa, Portugal</b>
<b>214 671 215</b>	<b>218 811 723</b>
<b>917 225 317</b>	<b>218 811 785</b>
<b>training@talentmanager.pt</b>	<b>ssilva@ispa.pt</b>
<b>www.talentmanager.pt</b>	<b>www.ispa.pt</b>

