

CURSO INTERNACIONAL de COACHING SISTÉMICO

**13 a 18
Fevereiro 2010**

**Constelações
Organizacionais**

Talent Manager



ÍNDICE

Introdução	3
Áreas de utilização prática	4
O que irá aprender	5
A quem se destina esta formação	6
Objectivo da formação	6
Estrutura da formação	7
Programa do curso	7
Calendário / horário	9
Facilitador	10
Certificação	10
Investimento / Modo de pagamento	11
Localização	12
Contactos e informações	12

INTRODUÇÃO

Nos últimos anos, o desenvolvimento do **coaching** foi exponencial em todo o mundo. Surgiram diversas escolas, várias linhas de pensamento, diferentes visões, abordagens diferenciadas e um sem número de aplicações para variados mercados e público alvo.

Esta explosão de oferta aparece quando a humanidade tem grandes necessidades de reformular o seu pensamento. Procura-se a eficácia com simplicidade, procura-se o desenvolvimento pessoal como forma de melhorar, procuram-se novos métodos e novas metodologias, procura-se algo, **pois sabemos que algo tem que mudar**.

O coaching apareceu como uma das **ferramentas** que tenta resolver muitas destas questões e dar respostas aos anseios prementes da humanidade. Paralelamente, muitas outras metodologias apareceram, tentando dar resposta a esta procura urgente.

Todas estas metodologias utilizam diversas ferramentas, olham de maneira diferente para os problemas, têm um processo de aplicação diferenciado, mas têm algo em comum: o desenvolvimento do **Homem** e da **Humanidade**.

Não existem metodologias melhores ou piores, por muitas diferenças que haja, há sempre duas coisas em comum: de onde partimos e onde queremos chegar. O caminho pode variar, mas o resultado que queremos atingir é o mesmo.

Mas o principal, independentemente da metodologia, é a competência do **profissional** que aplica e facilita o processo. Deverá ter conhecimentos variados e profundos da sua especialidade, mas conhecer também outras formas de abordagem e integração.

O objectivo deste curso é o de **integrar**: desenvolver uma nova uma visão sistémica dos indivíduos, empresas e organizações, conhecer e ganhar competências na utilização da metodologia das Constelações Organizacionais, bem como, integrar esta metodologia nos processos de coaching, seja qual for a abordagem utilizada.

Pensando na disponibilidade de tempo dos participantes, planeou-se o curso para a semana do **Carnaval** (onde há um feriado), de modo a que seja possível utilizar o menor número de dias de trabalho, com o máximo rendimento. Desta maneira, os participantes aprenderão esta **metodologia inovadora**, numa forma rápida e intensiva.

Os recentes desenvolvimentos nesta área têm levado à descoberta de novas formas de análise de como as organizações evoluem e se desenvolvem com sucesso. Através da utilização das constelações organizacionais, conseguem-se descobrir **dinâmicas escondidas** que se encontram em funcionamento nas organizações.

Isto é feito de maneira a que, numa forma simples e directa, seja reconhecido por todos os que trabalham nessa organização. Problemas complexos, como sejam, a estrutura organizacional, a liderança ou o reconhecimento apropriado e genuíno dos colaboradores, podem ter soluções muito **rápidas e simples**, quando se utiliza esta metodologia.

Empresários, gestores e consultores estão a tornar-se cada vez mais curiosos e intrigados com as soluções encontradas, sempre que são utilizadas as constelações organizacionais e o **pensamento sistémico**.

Este movimento crescente de entusiasmo e descoberta em relação ao que as constelações organizacionais e o coaching sistémico podem oferecer, impulsionou-nos a organizar um novo curso, com **novas ideias e formatos**, no sentido de dar a conhecer todas as técnicas necessárias para uma utilização correcta deste **método excepcional**.

Venha conhecer esta surpreendente metodologia que está a revolucionar as empresas e organizações: aprenda a utilizar **a ferramenta do Século XXI**.

ÁREAS DE UTILIZAÇÃO PRÁTICA

Nas empresas e organizações:

- Definição de uma **estratégia** para uma organização
- Criação de um **novo e coeso espírito de equipa**
- Verificação da **coerência** da estrutura numa organização
- Preparar **negociações**
- Integração após **fusão ou aquisição** de uma organização ou empresa
- Gestão de **projectos**
- Lançamento de **marcas** e produtos
- Testar projectos ou a **criação** de uma nova empresa
- **Diagnóstico** do funcionamento de uma empresa
- Gestão de **conflitos** nas organizações
- Analisar o **processo de decisão** em todas as áreas de negócio
- Como um método de **análise** em estruturas organizacionais disfuncionais
- Dinâmicas em **Empresas Familiares**
- Ver os **efeitos sistémicos** “interactivos” nos diferentes departamentos de uma empresa
- Testar a **eficácia** de importantes passos ou mudanças numa organização
- Testar diferentes **decisões**: “Devo fazer isto, ou aquilo, ou talvez outra coisa qualquer?”
- Fornecer formas adicionais de análise sobre os complexos **enredos** nos negócios familiares e encontrar caminhos ou soluções para ultrapassar as dificuldades de passar o negócio para a geração seguinte
- Como uma ferramenta de **supervisão** para coaches, consultores ou vendedores: focalizando essencialmente no facilitador, para que melhor possa lidar com o pedido do cliente/coachee
- **Recrutamento** e selecção de pessoal

Para os indivíduos:

- Responder a questões pessoais como “Devo ficar ou devo ir-me embora?”
- **Clarificar** a sua posição na organização / empresa
- Vários tipos de **decisões**
- Trabalhar por conta **própria** ou por conta de **outrem**
- **Conflitos** com colegas, clientes e fornecedores
- Encontrar um **bom lugar** na empresa
- Supervisão
- Clarificar **objectivos**
- Encontrar o equilíbrio entre a vida **privada e profissional**

O QUE IRÁ APRENDER

- Como aplicar as constelações sistémicas nos processos de **coaching**
- Ter uma **perspectiva** geral sobre os temas sistémicos
- Ter uma maior compreensão de como é que as constelações organizacionais podem revelar **dinâmicas escondidas** nas organizações
- Começar a reconhecer o funcionamento destas dinâmicas e reconhecer possíveis **soluções** para as organizações
- Exercitar competências básicas e **intervenções sistémicas** em constelações organizacionais e no coaching sistémico
- **Facilitar** constelações desde o primeiro momento com a supervisão do formador
- Afinar os seus poderes de **percepção** sistémica
- Tornar-se muito mais consciente de uma **atitude interior** particular, que é fundamental para conseguir aceder a uma abordagem sistémica fenomenológica
- Conhecer os princípios básicos de trabalho sistémico e o "campo de informação" da **consciência pessoal e colectiva** dos sistemas
- Descobrir e revelar conhecimentos profundos em **áreas sensíveis** das organizações
- Trabalhar com uma ferramenta de **consultadoria** para descobrir o próximo passo em assuntos com uma grande carga emocional e que não podem ser resolvidos através de simples raciocínio ou análise
- Uma abordagem **elegante e poderosa** de tratar questões empresarias e pessoais relacionadas entre si
- Reciclar perspectivas que não podem ser elaboradas analiticamente só com a intervenção do **cérebro esquerdo**
- Uma nova maneira de aproximação no trabalho com os seus clientes, dando-lhe uma **nova visão** da mesma realidade
- Caminhar para construir um melhor perfil de **liderança**, com talento e maturidade
- Fornecer directrizes para resolver **conflitos** e tomar decisões empresariais acertadas
- Ir para casa mais enraizado no seu próprio estilo, **cheio de novas ideias e bem preparado** para utilizar o trabalho sistémico nas organizações, empresas e na sua própria vida pessoal e profissional

A QUEM SE DESTINA ESTE CURSO

Este curso é **destinado** especificamente para as pessoas que têm experiência a trabalhar em empresas e organizações ou no seu campo de desenvolvimento, como sejam os donos das empresas, accionistas, gestores, administradores, directores, quadros superiores e médios, consultores, responsáveis de recursos humanos, formadores, coaches, facilitadores, etc.

Uma das **prioridades** desta formação é a de contribuir para o desenvolvimento do trabalho sistémico nas empresas e organizações. Com esta abordagem conseguem-se melhorar os relacionamentos entre e dentro das empresas, criando um novo espírito de coesão empresarial, com mais harmonia e equilíbrio. Assim, contribui-se para a construção de um mundo melhor.

O curso está aberto à participação de profissionais de todas as áreas de actividade. Desta forma, será possível **enriquecer** o grupo de participantes, potenciar a **troca de experiências** e fomentar uma mistura pluridisciplinar de conhecimentos.

É aconselhável que os participantes tenham algum **conhecimento prévio** do trabalho sistémico (participação em workshops de constelações familiares e/ou organizacionais, leitura de livros e artigos sobre esta temática, etc.). Experiências diversificadas em outras áreas podem também ser muito úteis para um melhor aproveitamento desta formação.

OBJECTIVO DO CURSO

O principal objectivo deste curso é o de conseguir que todos os que trabalham no campo do desenvolvimento empresarial e organizacional possam obter uma clara compreensão de como utilizar a perspectiva sistémica para promover uma efectiva mudança e evolução nas empresas e organizações, levando-as ao *estado desejado*, a partir do *estado actual*. Este objectivo é alcançado através da focalização da atenção dos participantes em:

- Desenvolver uma **visão mais abrangente** da abordagem sistémica fenomenológica no desenvolvimento organizacional
- Desenvolver uma maior **consciência e sensibilidade** para os assuntos sistémicos nas organizações
- Aplicar as ferramentas da **abordagem sistémica** nas organizações e na própria vida pessoal e profissional
- Estender o conhecimento e as **competências** na gestão, consultadoria e coaching
- Aprofundar a **percepção** do paradigma sistémico
- Melhorar as próprias competências para criar intervenções de **muita qualidade**
- Alargar o repertório de **intervenções** possíveis
- Desenvolver uma **atitude** diferente para a consultadoria sistémica
- **Enriquecer** a sua vida e carreira profissional
- Estar mais "equipado" para ter novos "**insights**" nos processos e na vida em geral
- Aprender novas **estruturas**, aplicações e formas de constelações nas intervenções de coaching

ESTRUTURA DO CURSO

Este curso é essencialmente **prático**, pelo que os participantes terão um permanente **papel activo**, observando-se a si próprios, **facilitando constelações**, fazendo muitos exercícios, intervenções de coaching e aperfeiçoando as suas competências.

Aprenderão os **princípios básicos teóricos**, verificarão o desenvolvimento das constelações organizacionais e o conhecimento que se ganha com esta forma de trabalhar.

Os participantes terão a possibilidade de observar o trabalho prático do facilitador, bem como, praticar a **arte da consultadoria sistémica**. Também irão conduzir / facilitar constelações simples ou mais complexas e fazer intervenções de coaching sistémico, sob a supervisão do formador.

Com esta formação intensa, os participantes assegurarão um **conhecimento único**, que lhes proporcionará uma mais profunda compreensão e experiência dos princípios utilizados no coaching sistémico e nas constelações organizacionais.

O curso está estruturado em **6 dias intensos**, por forma a que seja possível aproveitar ao máximo o tempo disponível.

A estrutura do curso foi definida em função da experiência internacional do facilitador, de modo a que se consigam obter os mais altos níveis de qualidade, preparando profissionais conscientes na utilização desta **metodologia e técnicas** associadas.

PROGRAMA DO CURSO

Durante este curso, os participantes terão a possibilidade de fazer muitas experiências e estudos profundos dos princípios básicos e da teoria do trabalho sistémico. O foco central estará na **prática, exercícios, reflexão e integração**.

Desde o primeiro dia, os participantes serão convidados a estar nos diversos papéis (coach, cliente/coachee, facilitador, representante e assistente), bem como, a facilitar constelações em pequenos grupos e a utilizar a metodologia na prática do coaching. O formador **supervisionará** continuamente os participantes no caminho para o passo seguinte.

Haverá tempo para aprender a facilitar uma constelação, **treinar a visão sistémica** e as intervenções sistémicas nas organizações, de modo a que as pessoas e as suas organizações possam prosperar.

De seguida, faz-se uma **descrição** sumária do curso. Trata-se de um curso integrado, pelo que o programa será dado numa forma transversal, focalizando os pontos mais importantes em cada dia.

Esta descrição é uma linha de orientação, à qual poderão ser introduzidas alterações de última hora, em função das características e necessidades dos participantes, encontrando sempre a melhor solução para todo o grupo.

PROGRAMA DETALHADO

1	O que é o Coaching Sistémico e as Constelações Organizacionais
	O que é um sistema O nosso primeiro sistema O instinto de pertencer A cultura da empresa Pertencemos a muitos sistemas As empresas incluem muitos sistemas O que é uma constelação Utilização da Consultoria Sistémica Para que servem as Constelações Organizacionais e o Coaching Sistémico Porquê utilizar esta metodologia em vez de outras
2	Como funcionam as Constelações
	Em grupo e individualmente (coaching sistémico) O cliente e o facilitador A escolha dos representantes A montagem da Constelação Criando o campo O papel dos representantes O papel do facilitador
3	Histórico e ideias teóricas
	Constelações Sistémicas Bert Hellinger Pequeno histórico Algumas ideias básicas Constelações Organizacionais Histórico Os princípios
4	Diferenças entre Constelações Familiares e Organizacionais
	Dinâmicas Familiares Dinâmicas Organizacionais Diferenças Interações Aplicações
5	Percepção sistémica e diagnóstico
	O diagnóstico: sinais para que um assunto tenha uma componente sistémica? Treinar a sensibilidade para a energia sistémica Os passos numa constelação: iniciando a entrevista, primeiras intervenções, etc. O processo interior e as decisões do facilitador durante o processo
6	Dinâmicas, intervenções e liderança numa constelação
	A liderança num processo: para cima e para baixo ao mesmo tempo Reconhecimento das dinâmicas e teste das intervenções O "caminho" genérico através de um processo As dinâmicas nos sistemas organizacionais e/ou nos sistemas familiares Introdução às constelações de consulta Possíveis enredos e vínculos de um consultor / coach O núcleo do trabalho sistémico: a consciência individual e colectiva nos sistemas As constelações com competências e recursos

7	O todo do sistema e das soluções
	Sistemas familiares e sistemas das organizações A "leitura" do todo de um sistema O início de uma entrevista: como é que se consegue obter uma pergunta clara As contra-indicações: quando é que não se deve utilizar o trabalho sistémico
8	As aplicações do trabalho sistémico no contexto das organizações
	"Coaching" sistémico: de alguma forma, pode substituir uma constelação As constelações estruturadas As constelações encobertas ou cegas A aplicação do diagnóstico: o que é que está a acontecer nesta organização? A aplicação do projecto: qual é o efeito se proceder a uma alteração na organização? A aplicação na mudança: processo de trabalho As constelações de marketing e de produto Trabalho sistémico em coaching e em situações individuais
9	Toque final e integração
	O relacionamento do trabalho sistémico com outras competências profissionais O último retoque na atitude e nas competências do facilitador / coach O papel das dinâmicas pessoais para os facilitadores e coaches Ética
10	Conclusão
	Como introduzir a abordagem sistémica nas organizações e empresas Resolução de casos trazidos pelos participantes e supervisão Análise e feedback a cada participante Conclusão e diplomas

CALENDÁRIO / HORÁRIO

O curso tem a duração de **6 dias** e decorrerá entre **13 a 18 de Fevereiro** de 2010 (de Sábado a Quinta-feira), entre as 10:00 e as 18:00.

Conscientes das dificuldades de tempo que alguns participantes poderão ter, definiram-se estas datas para que se utilizasse o **menor número de dias de trabalho**. Assim, programou-se o curso para uma semana em que a **Terça-feira é feriado** (Carnaval).

No Domingo (**14 de Fevereiro**) o curso estará aberto à participação do público e dos convidados dos participantes. Nesta sessão, serão trabalhados casos reais, que servirão de exemplo para uma análise e discussão exaustiva nos dias seguintes da formação.

Caso seja necessário, e em função da possibilidade e interesse dos participantes, este horário poderá ser alargado ou alterado, abrindo um espaço para experimentação adicional.

FACILITADOR: Cecilio Regojo



Com uma **experiência empresarial** de mais de 38 anos, tem desempenhado diversos lugares de responsabilidade em empresas de múltiplos sectores e áreas de actividade.

A sua actividade como empresário, aliada à experiência como consultor de empresas e o grande contacto com empresas em muitos países, proporcionaram-lhe uma **visão abrangente** das organizações.

É **licenciado em Engenharia** Mecânica no Instituto Superior Técnico e frequentou vários cursos de pós-graduação em Gestão de Empresas, entre outros.

Formou-se em Constelações Organizacionais com os maiores especialistas na matéria (Bert Hellinger, Gunthard Weber, Jan Jacob Stam, Matthias Varga von Kibéd, Insa Sparrer, Jane Peterson, Jakob & Sieglinde Schneider, Albrecht Mahr, Judith Hemming, Christine Essen, Guni-Leila Baxa, Michael Blumenstein, Dagmar Ingwersen, Johannes Benedikt Schmidt, Georg Senoner, Lorenz Wiest, Franz Ruppert, Stephan Hausner, Carola Castillo, etc.).

É **formador internacional** em Constelações Organizacionais (Portugal, Espanha, Bélgica, França, Itália, USA, Venezuela, República Dominicana, Costa Rica, México, etc.) e tem feito palestras em vários congressos da especialidade (EUA, Alemanha, Bélgica, França, Espanha, etc.).

Também é **Master Trainer Certificado** pela **INFOSYON** (International Forum for System Constellations in Organizations).



Tem uma grande experiência como **consultor** empresarial e sistémico, trabalhando com várias empresas nacionais e multinacionais.

O seu trabalho e as suas formações podem ser feitas nas **4 línguas** que fala fluentemente (Português, Espanhol, Inglês e Francês).

CERTIFICAÇÃO

No fim do curso, os participantes obterão a **Certificação em Coaching Sistémico**, certificado pelas entidades promotoras (**Mindcoach** e **Talent Manager**) e com o reconhecimento da **Approaching** – Associação Portuguesa dos Profissionais de Coaching.

INVESTIMENTO / MODO DE PAGAMENTO

O investimento para o curso é de 950€ (+IVA), se a inscrição for formalizada **até ao dia 15 de Janeiro** de 2010. Consiste numa taxa de inscrição de 150€ (+IVA) e um custo de formação de 800€ (+IVA).

A partir do dia 16 de Janeiro de 2010 o investimento é de 1.100€ (+IVA) e consiste numa taxa de inscrição de 150€ (+IVA) e um custo da formação de 950€ (+IVA).

Existe a possibilidade de pagar o curso em **prestações**, de modo a possibilitar a inscrição de todos os que estão realmente interessados nesta formação. Também pode usufruir de um **desconto adicional de 10%** se efectuar o pagamento a pronto até ao dia 31 de Dezembro de 2009.

Assim, várias hipóteses estão disponíveis para diversos números de prestações, em função dos desejos e necessidades de cada participante. Este processo formaliza-se através de cheques pré-datados (ver mapa abaixo).

Ao inscrever-se na totalidade do curso e efectuando o pagamento a pronto e até ao dia 31 de Dezembro de 2009, conseguirá obter uma **redução de quase 30%** no seu investimento em relação à hipótese de prestações mais longa.

Contacte a organização para qualquer esclarecimento ou para encontrar uma outra alternativa de pagamento que se adapte melhor às suas necessidades.

Para reservar o seu lugar na formação, deverá fazer o pagamento da taxa de inscrição no valor de 150€ (+IVA).

Pode cancelar a sua reserva até 15 dias antes da formação e, assim, conseguir obter a devolução total do seu pagamento, com excepção dos 150€ (+IVA) correspondentes à taxa de reserva.

Depois dessa data, só poderemos reembolsar o seu pagamento, no caso de conseguirmos encontrar um outro participante que o possa substituir. O valor pago na sua reserva, ou qualquer outro, será totalmente devolvido se a sua inscrição não for confirmada pela organização ou devido a cancelamento do curso.

CONDIÇÕES NORMAIS DE PAGAMENTO				
DATAS / PRAZOS	VALOR DO CURSO	INSCRIÇÃO	Restante pagamento	Restante pagamento
até ao dia 15-Janeiro-2010	€ 950 (+IVA)	€ 150 (+IVA)	€ 800 (+IVA)	
depois de 16-Janeiro-2010	€ 1.100 (+IVA)	€ 150 (+IVA)		€ 950 (+IVA)

PAGAMENTO EM PRESTAÇÕES MENSAIS							
DATAS / PRAZOS	INSCRIÇÃO	PAGAMENTO em 3 meses		PAGAMENTO em 6 meses		PAGAMENTO em 10 meses	
		Prestação	Total curso	Prestação	Total curso	Prestação	Total curso
até ao dia 15-Janeiro-2010	€ 150 (+IVA)	€ 270 (+IVA)	€ 960 (+IVA)	€ 140 (+IVA)	€ 990 (+IVA)	€ 90 (+IVA)	€ 1.050 (+IVA)
depois de 16-Janeiro-2010	€ 150 (+IVA)	€ 320 (+IVA)	€ 1.110 (+IVA)	€ 165 (+IVA)	€ 1.140 (+IVA)	€ 105 (+IVA)	€ 1.200 (+IVA)

