

# CONSTELAÇÕES ORGANIZACIONAIS

BRASÍLIA

FORMAÇÃO INTENSIVA 2012

COACHING  
SISTÊMICO

22 a 27  
Maio 2012

GESTÃO  
SISTÊMICA

Photo by Joana Regejo

**Talent Manager**<sup>®</sup>  
Organizational Constellations

**ceci tool**<sup>®</sup>

**Ione Almeida**

# ÍNDICE

<b>Introdução .....</b>	<b>3</b>
<b>Áreas de utilização prática .....</b>	<b>4</b>
<b>O que irá aprender .....</b>	<b>5</b>
<b>A quem se destina esta formação .....</b>	<b>6</b>
<b>Objectivo da formação .....</b>	<b>6</b>
<b>Estrutura da formação .....</b>	<b>7</b>
<b>Programa do curso .....</b>	<b>7</b>
<b>Calendário / horário .....</b>	<b>9</b>
<b>Facilitador .....</b>	<b>10</b>
<b>Investimento / Modo de pagamento .....</b>	<b>11</b>
<b>Localização .....</b>	<b>11</b>
<b>Contactos e informações .....</b>	<b>11</b>

## **INTRODUÇÃO**

Ao longo dos anos e, em função do desenvolvimento acelerado das novas tecnologias e de novas linhas de pensamento, têm-se vindo a desenvolver uma série de metodologias para a **análise e resolução** de problemas nas empresas e organizações. A maior parte delas pressupõem modelos complexos e sofisticados que se baseiam em raciocínios lógicos e racionais.

Desde o século XX que esta **verdade** tem emergido, parecendo ser a única e verdadeira **verdade**, pois temos a ideia que sempre pensámos assim e temos a certeza que esta é a única "**verdade**".

Este pensamento exclusivamente racional tem muito pouco tempo, se compararmos com as 7.500 gerações que existiram antes da nossa: os antigos não pensavam assim, eram **integradores** de várias formas de pensamento, analisando os problemas no seu todo com base nas várias ciências e filosofias existentes.

Ao longo do tempo, começou-se a verificar a ineficácia de algumas metodologias, que julgávamos excepcionais, mas que olham para partes do problema e não conseguem abranger o todo.

Com o **pensamento sistémico**, inicia-se uma maneira diferente de analisar estas dinâmicas, procurando olhar para todo o sistema, para a interacção entre os elementos do sistema e entre estes e o sistema. Todos os sistemas, em que o **Homem** é um dos elementos, têm estas características (família, amigos, grupos, clubes, associações, empresas, organizações, governo, universidades, etc.).

Assim, começam a emergir novas formas de pensamento e novas formas de olhar para os problemas. A metodologia das **Constelações Organizacionais** é, talvez, uma das primeiras que nos ajuda a olhar para o sistema como um todo e utiliza os sentidos e as emoções para conseguir chegar a soluções duma forma rápida e eficaz.

Estamos a falar de **intuição** ou outras formas de acesso à **informação**, que entendemos, porque é "evidente", embora muitas vezes não conheçamos o mecanismo para aceder. Procuramos assim, formas simples e intuitivas de entender os problemas, "falando" uma **linguagem simples**, talvez a "linguagem das crianças", que ao longo dos anos fomos esquecendo.

Desta forma, os participantes terão acesso, duma forma **rápida e intensiva**, a conhecer e aprender esta **metodologia inovadora**, para que, no futuro, possam desenvolver as suas competências, adequando-as ao perfil de cada um.

Empresários, gestores e consultores estão a tornar-se cada vez mais curiosos e intrigados com as soluções encontradas, sempre que são utilizadas as constelações organizacionais e o **pensamento sistémico**.

Este movimento crescente de entusiasmo e descoberta em relação ao que as constelações organizacionais e o coaching sistémico podem oferecer, impulsionou-nos a organizar um novo curso, com **novas ideias e formatos**, no sentido de dar a conhecer todas as técnicas necessárias para uma utilização correcta deste **método excepcional**.

Venha conhecer esta surpreendente metodologia que está a revolucionar as empresas e organizações: aprenda a utilizar **a ferramenta do Século XXI**.

## ÁREAS DE UTILIZAÇÃO PRÁTICA

### Nas empresas e organizações:

- Definição de uma **estratégia** para uma organização
- Criação de um **novo e coeso espírito de equipa**
- Verificação da **coerência** da estrutura numa organização
- Preparar **negociações**
- Integração após **fusão ou aquisição** de uma organização ou empresa
- Gestão de **projectos**
- Lançamento de **marcas** e produtos
- Testar projectos ou a **criação** de uma nova empresa
- **Diagnóstico** do funcionamento de uma empresa
- Gestão de **conflitos** nas organizações
- Analisar o **processo de decisão** em todas as áreas de negócio
- Como um método de **análise** em estruturas organizacionais disfuncionais
- Dinâmicas em **Empresas Familiares**
- Ver os **efeitos sistémicos** “interactivos” nos diferentes departamentos de uma empresa
- Testar a **eficácia** de importantes passos ou mudanças numa organização
- Testar diferentes **decisões**: “Devo fazer isto, ou aquilo, ou talvez outra coisa qualquer?”
- Fornecer formas adicionais de análise sobre os complexos **enredos** nos negócios familiares e encontrar caminhos ou soluções para ultrapassar as dificuldades de passar o negócio para a geração seguinte
- Como uma ferramenta de **supervisão** para coaches, consultores ou vendedores: focalizando essencialmente no facilitador, para que melhor possa lidar com o pedido do cliente/coachee
- **Recrutamento** e selecção de pessoal

### Para os indivíduos:

- Responder a questões pessoais como “Devo ficar ou devo ir-me embora?”
- **Clarificar** a sua posição na organização / empresa
- Vários tipos de **decisões**
- Trabalhar por conta **própria** ou por conta de **outrem**
- **Conflitos** com colegas, clientes e fornecedores
- Encontrar um **bom lugar** na empresa
- Supervisão
- Clarificar **objectivos**
- Encontrar o equilíbrio entre a vida **privada** e **profissional**

## O QUE IRÁ APRENDER

- Como aplicar as constelações sistémicas nos processos de **coaching**
- Ter uma **perspectiva** geral sobre os temas sistémicos
- Ter uma maior compreensão de como é que as constelações organizacionais podem revelar **dinâmicas escondidas** nas organizações
- Começar a reconhecer o funcionamento destas dinâmicas e reconhecer possíveis **soluções** para as organizações
- Exercitar competências básicas e **intervenções sistémicas** em constelações organizacionais e no coaching sistémico
- **Facilitar** constelações desde o primeiro momento com a supervisão do formador
- Afinar os seus poderes de **percepção** sistémica
- Tornar-se muito mais consciente de uma **atitude interior** particular, que é fundamental para conseguir aceder a uma abordagem sistémica fenomenológica
- Conhecer os princípios básicos de trabalho sistémico e o "campo de informação" da **consciência pessoal e colectiva** dos sistemas
- Descobrir e revelar conhecimentos profundos em **áreas sensíveis** das organizações
- Trabalhar com uma ferramenta de **consultadoria** para descobrir o próximo passo em assuntos com uma grande carga emocional e que não podem ser resolvidos através de simples raciocínio ou análise
- Uma abordagem **elegante e poderosa** de tratar questões empresarias e pessoais relacionadas entre si
- Reciclar perspectivas que não podem ser elaboradas analiticamente só com a intervenção do **cérebro esquerdo**
- Uma nova maneira de aproximação no trabalho com os seus clientes, dando-lhe uma **nova visão** da mesma realidade
- Caminhar para construir um melhor perfil de **liderança**, com talento e maturidade
- Fornecer directrizes para resolver **conflitos** e tomar decisões empresariais acertadas
- Ir para casa mais enraizado no seu próprio estilo, **cheio de novas ideias e bem preparado** para utilizar o trabalho sistémico nas organizações, empresas e na sua própria vida pessoal e profissional

## **A QUEM SE DESTINA ESTE CURSO**

Este curso é **destinado** especificamente para as pessoas que têm experiência a trabalhar em empresas e organizações ou no seu campo de desenvolvimento, como sejam os donos das empresas, accionistas, gestores, administradores, directores, quadros superiores e médios, consultores, responsáveis de recursos humanos, formadores, coaches, facilitadores, etc.

Uma das **prioridades** desta formação é a de contribuir para o desenvolvimento do trabalho sistémico nas empresas e organizações. Com esta abordagem conseguem-se melhorar os relacionamentos entre e dentro das empresas, criando um novo espírito de coesão empresarial, com mais harmonia e equilíbrio. Assim, contribui-se para a construção de um mundo melhor.

O curso está aberto à participação de profissionais de todas as áreas de actividade. Desta forma, será possível **enriquecer** o grupo de participantes, potenciar a **troca de experiências** e fomentar uma mistura pluridisciplinar de conhecimentos.

É aconselhável que os participantes tenham algum **conhecimento prévio** do trabalho sistémico (participação em workshops de constelações familiares e/ou organizacionais, leitura de livros e artigos sobre esta temática, etc.). Experiências diversificadas em outras áreas podem também ser muito úteis para um melhor aproveitamento desta formação.

## **OBJECTIVO DO CURSO**

O principal objectivo deste curso é o de conseguir que todos os que trabalham no campo do desenvolvimento empresarial e organizacional possam obter uma clara compreensão de como utilizar a perspectiva sistémica para promover uma efectiva mudança e evolução nas empresas e organizações, levando-as ao *estado desejado*, a partir do *estado actual*. Este objectivo é alcançado através da focalização da atenção dos participantes em:

- Desenvolver uma **visão mais abrangente** da abordagem sistémica fenomenológica no desenvolvimento organizacional
- Desenvolver uma maior **consciência e sensibilidade** para os assuntos sistémicos nas organizações
- Aplicar as ferramentas da **abordagem sistémica** nas organizações e na própria vida pessoal e profissional
- Estender o conhecimento e as **competências** na gestão, consultadoria e coaching
- Aprofundar a **percepção** do paradigma sistémico
- Melhorar as próprias competências para criar intervenções de **muita qualidade**
- Alargar o repertório de **intervenções** possíveis
- Desenvolver uma **atitude** diferente para a consultadoria sistémica
- **Enriquecer** a sua vida e carreira profissional
- Estar mais "equipado" para ter novos "**insights**" nos processos e na vida em geral
- Aprender novas **estruturas**, aplicações e formas de constelações nas intervenções de coaching

## **ESTRUTURA DO CURSO**

Este curso é essencialmente **prático**, pelo que os participantes terão um permanente **papel activo**, observando-se a si próprios, **facilitando constelações**, fazendo muitos exercícios, intervenções de coaching e aperfeiçoando as suas competências.

Aprenderão os **princípios básicos teóricos**, verificarão o desenvolvimento das constelações organizacionais e o conhecimento que se ganha com esta forma de trabalhar.

Os participantes terão a possibilidade de observar o trabalho prático do facilitador, bem como, praticar a **arte da consultadoria sistémica**. Também irão conduzir / facilitar constelações simples ou mais complexas e fazer intervenções de coaching sistémico, sob a supervisão do formador.

Com esta formação intensa, os participantes assegurarão um **conhecimento único**, que lhes proporcionará uma mais profunda compreensão e experiência dos princípios utilizados no coaching sistémico e nas constelações organizacionais.

O curso está estruturado em **6 dias intensos**, por forma a que seja possível aproveitar ao máximo o tempo disponível.

A estrutura do curso foi definida em função da experiência internacional do facilitador, de modo a que se consigam obter os mais altos níveis de qualidade, preparando profissionais conscientes na utilização desta **metodologia e técnicas** associadas.

## **PROGRAMA DO CURSO**

Durante este curso, os participantes terão a possibilidade de fazer muitas experiências e estudos profundos dos princípios básicos e da teoria do trabalho sistémico. O foco central estará na **prática, exercícios, reflexão e integração**.

Desde o primeiro dia, os participantes serão convidados a estar nos diversos papéis (coach, cliente/coachee, facilitador, representante e assistente), bem como, a facilitar constelações em pequenos grupos e a utilizar a metodologia na prática do coaching. O formador **supervisionará** continuamente os participantes no caminho para o passo seguinte.

Haverá tempo para aprender a facilitar uma constelação, **treinar a visão sistémica** e as intervenções sistémicas nas organizações, de modo a que as pessoas e as suas organizações possam prosperar.

De seguida, faz-se uma **descrição** sumária do curso. Trata-se de um curso integrado, pelo que o programa será dado numa forma transversal, focalizando os pontos mais importantes em cada dia.

Esta descrição é uma linha de orientação, à qual poderão ser introduzidas alterações de última hora, em função das características e necessidades dos participantes, encontrando sempre a melhor solução para todo o grupo.

## **PROGRAMA DETALHADO**

<b>1</b>	<b>O que é o Coaching Sistémico e as Constelações Organizacionais</b>
	O que é um sistema O nosso primeiro sistema O instinto de pertencer A cultura da empresa Pertencemos a muitos sistemas As empresas incluem muitos sistemas O que é uma constelação Utilização da Consultadoria Sistémica Para que servem as Constelações Organizacionais e o Coaching Sistémico Porquê utilizar esta metodologia em vez de outras
<b>2</b>	<b>Como funcionam as Constelações</b>
	Em grupo e individualmente (coaching sistémico) O cliente e o facilitador A escolha dos representantes A montagem da Constelação Criando o campo O papel dos representantes O papel do facilitador
<b>3</b>	<b>Histórico e ideias teóricas</b>
	Constelações Sistémicas Bert Hellinger Pequeno histórico Algumas ideias básicas Constelações Organizacionais Histórico Os princípios
<b>4</b>	<b>Diferenças entre Constelações Familiares e Organizacionais</b>
	Dinâmicas Familiares Dinâmicas Organizacionais Diferenças Interações Aplicações
<b>5</b>	<b>Percepção sistémica e diagnóstico</b>
	O diagnóstico: sinais para que um assunto tenha uma componente sistémica? Treinar a sensibilidade para a energia sistémica Os passos numa constelação: iniciando a entrevista, primeiras intervenções, etc. O processo interior e as decisões do facilitador durante o processo
<b>6</b>	<b>Dinâmicas, intervenções e liderança numa constelação</b>
	A liderança num processo: para cima e para baixo ao mesmo tempo Reconhecimento das dinâmicas e teste das intervenções O "caminho" genérico através de um processo As dinâmicas nos sistemas organizacionais e/ou nos sistemas familiares Introdução às constelações de consulta Possíveis enredos e vínculos de um consultor / coach O núcleo do trabalho sistémico: a consciência individual e colectiva nos sistemas As constelações com competências e recursos

<b>7</b>	<b>O todo do sistema e das soluções</b>
	Sistemas familiares e sistemas das organizações A "leitura" do todo de um sistema O início de uma entrevista: como é que se consegue obter uma pergunta clara As contra-indicações: quando é que não se deve utilizar o trabalho sistémico
<b>8</b>	<b>As aplicações do trabalho sistémico no contexto das organizações</b>
	"Coaching" sistémico: de alguma forma, pode substituir uma constelação As constelações estruturadas As constelações encobertas ou cegas A aplicação do diagnóstico: o que é que está a acontecer nesta organização? A aplicação do projecto: qual é o efeito se proceder a uma alteração na organização? A aplicação na mudança: processo de trabalho As constelações de marketing e de produto Trabalho sistémico em coaching e em situações individuais
<b>9</b>	<b>Toque final e integração</b>
	O relacionamento do trabalho sistémico com outras competências profissionais O último retoque na atitude e nas competências do facilitador / coach O papel das dinâmicas pessoais para os facilitadores e coaches Ética
<b>10</b>	<b>Conclusão</b>
	Como introduzir a abordagem sistémica nas organizações e empresas Resolução de casos trazidos pelos participantes e supervisão Análise e feedback a cada participante Conclusão e diplomas

## **CALENDÁRIO / HORÁRIO**

O curso tem a duração de **6 dias** e decorrerá entre **22 a 27 de Maio de 2012** (de Terça-feira a Domingo), entre as 9:00 e as 18:00.

Conscientes das dificuldades de tempo que alguns participantes poderão ter, definiram-se estas datas para que se utilizasse o **menor número de dias de trabalho**.

No primeiro dia (**22 de Maio**) o curso estará aberto à participação do público como Introdução às Constelações Organizacionais. Nesta sessão, será feita uma explicação e introdução à metodologia e serão trabalhados casos reais, que servirão de exemplo para uma análise e discussão exaustiva nos dias seguintes da formação.

Caso seja necessário, e em função da possibilidade e interesse dos participantes, este horário poderá ser alargado ou alterado, abrindo um espaço para experimentação adicional.

## **FACILITADOR: Cecilio Regojo**

Com uma **experiência empresarial** de mais de 40 anos, tem desempenhado diversos lugares de responsabilidade em empresas de múltiplos sectores e áreas de actividade.

A sua actividade como empresário, aliada à experiência como consultor de empresas e o grande contacto com empresas em muitos países, proporcionaram-lhe uma **visão abrangente** das organizações.

É **licenciado em Engenharia** Mecânica no Instituto Superior Técnico e frequentou vários cursos de pós-graduação em Gestão de Empresas, entre outros.



**Formou-se em Constelações Organizacionais** com os maiores especialistas na matéria (Bert Hellinger, Gunthard Weber, Jan Jacob Stam, Matthias Varga von Kibéd, Insa Sparrer, Jane Peterson, Jakob & Sieglinde Schneider, Albrecht Mahr, Judith Hemming, Christine Essen, Guni-Leila Baxa, Michael Blumenstein, Dagmar Ingwersen, Johannes Benedikt Schmidt, Georg Senoner, Lorenz Wiest, Franz Ruppert, Stephan Hausner, Carola Castillo, etc.).

É **formador internacional** em Constelações Organizacionais (Portugal, Espanha, Bélgica, França, Itália, Polónia, Estados Unidos, Brasil, México, Venezuela, República Dominicana, Costa Rica, etc.) e tem feito palestras em vários congressos da especialidade (Estados Unidos, Alemanha, Bélgica, França, Espanha, Portugal, etc.).

Também é **Master Trainer Certificado** pela **INFOSYON** (International Forum for System Constellations in Organizations).



É o **director científico** da primeira Certificação Internacional em Systemic Management e Constelações Organizacionais que será realizada em Portugal, em parceria com uma prestigiada Universidade, **ISPA-IU** (Instituto Superior de Psicologia Aplicada – Instituto Universitário)

Tem uma grande experiência como **consultor empresarial e sistémico**, trabalhando com várias empresas nacionais e multinacionais.

O seu trabalho e as suas formações podem ser feitas nas **4 línguas** que fala fluentemente (Português, Espanhol, Inglês e Francês).

## **INVESTIMENTO / MODO DE PAGAMENTO**

O investimento para o Curso de Formação em Constelações Organizacionais é de R\$3.000,00 com o pagamento à vista. Existe a possibilidade do pagamento em 10 prestações de \$R350,00.

O investimento para o workshop de Introdução às Constelações Organizacionais é de R\$500,00, ou em alternativa, 2 prestações de \$R260.

Poderá contactar a organização que lhe dará todos os detalhes para realizar a sua inscrição ou para qualquer outro esclarecimento que necessite.

## **LOCALIZAÇÃO**

O curso decorrerá em:

**Brasília**

## **CONTACTOS E INFORMAÇÕES**

<b>Talent Manager® Portugal</b>	<b>Organização em BRASÍLIA Ione Almeida</b>
Portugal	Telefone (Brasília): (61) 3541-2294
Telf: +351 917 225 317	Telefone (Brasília): (61) 8217-2909
Fax: +351 214 658 301	Telefone (Búzios): (22) 8139-6800
e-mail: <a href="mailto:training@talentmanager.pt">training@talentmanager.pt</a>	e-mail: <a href="mailto:ionalmeidalopes@gmail.com">ionalmeidalopes@gmail.com</a>

**[www.talentmanager.pt](http://www.talentmanager.pt)**