

COACHING SISTÉMICO

**y la metodología de las
Constelaciones Organizacionales**

FORMACIÓN INTENSIVA

República Dominicana

21 a 26 Septiembre 2009

Certificación

Talent Manager



ÍNDICE

Introducción	3
Áreas de utilización	4
Qué puede llegar a aprender	5
A quién se destina esta formación	6
Objetivo de la formación	6
Estructura de la formación	7
Programa del curso	7
Calendario / horario	9
Formador	10
Inversión / Condiciones de pago	11
Localización	11
Contactos e informaciones	11

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, el desarrollo del **coaching** fue exponencial en todo el mundo. Surgieron muchas escuelas, varias líneas de pensamiento, diferentes visiones y muchas aplicaciones para variados mercados y público.

Esta explosión de oferta aparece cuando la humanidad tiene grandes necesidades de reformular su pensamiento. Se busca eficacia con sencillez, se busca el desarrollo personal como forma de mejorar, se buscan nuevos métodos y nuevas metodologías, se busca algo, **pues sabemos que algo tiene que cambiar.**

El coaching apareció como una de las muchas **herramientas** para solucionar estas cuestiones y para dar respuestas a los anhelos acuciantes de la humanidad. Paralelamente, muchas otras metodologías aparecieron, intentando dar respuesta a esta demanda urgente.

Todas estas metodologías utilizan varias herramientas, miran de forma distinta para los problemas, tienen un proceso de aplicación diferenciado, pero tienen algo en común: el desarrollo del **Hombre** y de la **Humanidad**.

No existen metodologías mejores o peores, por muchas diferencias que existan, pero hay siempre dos verdades: de donde salimos y a donde queremos llegar. El camino puede cambiar, pero el resultado que queremos conseguir es el mismo.

Pero lo principal, independientemente de la metodología, son las habilidades del **profesional** que aplica y facilita el proceso. Tendrá que tener conocimientos variados y profundos de su especialidad, pero también tiene que conocer otras formas de abordaje e integración.

El objetivo de este curso es **integrar**: desarrollar una nueva visión sistémica de los individuos, empresas y organizaciones, conocer y ganar habilidades en la utilización de la metodología de las Constelaciones Organizacionales, bien como, integrar esta metodología en los procesos de coaching, sea cual sea la forma utilizada.

Los recientes desarrollos en este campo nos han llevado al descubrimiento de nuevas formas de análisis, de cómo evolucionan las empresas y se desarrollan con éxito. A través de la utilización habilidosa de las Constelaciones Organizacionales, se consigue descubrir **dinámicas ocultas** que se encuentran en movimiento en las organizaciones.

Esto se realiza de una forma sencilla y directa, de manera que sea reconocido por todos los que trabajan en esa organización. Problemas complejos, como pueden ser, la estructura organizacional, el liderazgo o reconocimiento apropiado de los empleados, pueden tener **soluciones muy sencillas y rápidas**, cuando se utiliza esta metodología.

Empresarios, directivos, consultores y trabajadores sienten cada vez más curiosidad por las soluciones encontradas cuando se utilizan las Constelaciones Organizacionales y el **pensamiento sistémico**.

Este movimiento de creciente entusiasmo y descubrimiento en relación a lo que pueden aportar las Constelaciones Organizacionales, nos animó a organizar un nuevo curso, con **nuevas ideas y formatos**. Así, daremos a conocer todas las técnicas necesarias para una utilización correcta de este **método excepcional**.

Ven a conocer esta sorprendente metodología que está revolucionando las empresas y las organizaciones: aprende a utilizar **la herramienta del Siglo XXI**.

ÁREAS DE UTILIZACIÓN PRÁCTICA

En las empresas y organizaciones:

- Definición de **estrategia** en una organización
- Creación de un **nuevo y conexo espíritu de equipo**
- Comprobación de la **coherencia** en la estructura en una empresa
- Preparación **negociaciones**
- Integración después de la **fusión o adquisición** de una empresa
- Gestión de **proyectos**
- Lanzamiento de **marcas** y productos
- Testar proyectos o la **creación** de una nueva empresa
- **Diagnóstico** de funcionamiento de una empresa
- Gestión de **conflictos** en las empresas
- Analizar el **proceso de decisión** en todas las áreas del negocio
- Como un método de **investigación** en estructuras empresariales no funcionales
- Dinámicas en **Empresas Familiares**
- Ver los **efectos sistémicos** "interactivos" en los diferentes departamentos de una empresa
- Testar la **eficacia** de importantes pasos o cambios en una empresa
- Testar **diferentes posibilidades** "en frío": "¿Debo hacer esto, o aquello, o talvez otra cosa distinta?"
- Suministrar formulas adicionales de análisis sobre **enredos** complejos en los negocios, sobre asuntos familiares en empresas familiares y/o encontrar caminos y soluciones para sobrepasar las dificultades de pasar el negocio para la siguiente generación
- Como una herramienta de **supervisión** de "coaches" o consultores de empresas: focalizando esencialmente en el consultor, para que pueda llevar a cabo el pedido del cliente.
- Contratación y **selección** de personal
- Aclarar su posición en la organización o empresa

Para las personas a nivel individual:

- Responder a **cuestiones personales** como "¿Debo quedarme o marcharme?"
- **Clarificar** su posición en la empresa u organización
- Diversos tipos de **decisiones**
- Trabajar por cuenta **propia** o **ajena**
- **Conflictos** con compañeros o clientes
- Encontrar un **buen lugar** en la empresa
- Supervisión
- Clarificar **objetivos**
- Encontrar el equilibrio entre la vida **privada** y **profesional**

QUÉ PUEDE LLEGAR A APRENDER

- Como aplicar las constelaciones sistémicas en los procesos de **Coaching**
- Una **perspectiva** general sobre los temas sistémicos
- Tener una mayor comprensión de como las Constelaciones Organizacionales pueden revelar **dinámicas ocultas** en las organizaciones
- Comenzar a reconocer el funcionamiento de estas dinámicas y reconocer posibles **soluciones** para las organizaciones
- Ejercitar competencias básicas e intervenciones sistémicas en Constelaciones Organizacionales
- **Facilitar** Constelaciones desde el primer momento con la supervisión del Formador
- Afinar sus propios poderes de **percepción** sistémica
- Tomar más conciencia de una **actitud interior** particular, que es necesaria para soportar el abordaje sistémico fenomenológico.
- Trabajar con una herramienta de **consultoría** para descubrir el próximo paso a seguir en asuntos relacionados con gran carga emocional y que no se pueden resolver a través de un razonamiento sencillo o análisis.
- Conocer los principios básicos del trabajo sistémico y el "campo de información" de la **conciencia personal y colectiva** de los sistemas
- Descubrir y llegar a conocimientos profundos en **áreas sensibles** en las organizaciones
- Una manera **elegante** y **poderosa** de tratar cuestiones empresariales y personales relacionadas entre sí.
- Reciclar perspectivas que no pueden ser elaboradas analíticamente con la única intervención de la parte **izquierda del cerebro**
- Una nueva forma de aproximación a sus **clientes**, dándoles una nueva visión de la misma realidad
- Caminar para construir un mejor perfil de **liderazgo**, con autoridad y madurez
- Suministrar directrices para resolver **conflictos** y tomar decisiones empresariales correctas
- Volver a casa más afianzado de su propio estilo, lleno de **nuevas ideas** y **bien preparado** para utilizar el trabajo sistémico en las organizaciones, empresas y en su propia vida profesional
- Conocer los principios básicos del trabajo sistémico y el "campo de información" de la **conciencia** personal y colectiva de los sistemas

A QUIÉN SE DESTINA ESTA FORMACIÓN

Esta Formación está **destinada** específicamente a personas que tienen experiencia en trabajar con empresas y organizaciones o en su campo de desarrollo, como sean propietarios, accionistas, directivos, empleados, consultores, responsables de recursos humanos, formadores, "coaches", facilitadores, etc.

Una de las **prioridades** de esta Formación es contribuir al desarrollo del trabajo sistémico en las empresas. Confiamos que este tipo de acercamiento pueda servir para mejorar las relaciones entre y dentro de las empresas, ayudando a crear un **nuevo espíritu empresarial**, con más armonía y con el objetivo de ayudar a construir un mundo mejor.

El Curso está abierto a la participación de profesionales de todas las áreas de actividad. De esta manera, será posible **enriquecer** el grupo de participantes, potenciar el **cambio de experiencias** y fomentar una mezcla rica de conocimientos.

Es aconsejable que los asistentes a esta Formación tengan algún **conocimiento previo** del trabajo sistémico (participación en talleres de constelaciones familiares y/o organizacionales, lectura de libros y artículos sobre esta temática, etc.). Otras experiencias también pueden ser muy útiles para un mejor aprovechamiento de la Formación.

OBJETIVO DE LA FORMACIÓN

El principal objetivo de esta Formación es conseguir que todos los que trabajen en el campo del desarrollo empresarial y organizacional puedan obtener una clara comprensión de como utilizar esta perspectiva sistémica para promover un cambio efectivo y un desarrollo en las organizaciones. Este objetivo se alcanzará a través de la focalización de los participantes en:

- Desarrollar una **visión más amplia** de como conseguir un abordaje sistémico fenomenológico en el desarrollo organizacional
- Desarrollar mayor **conciencia y sensibilidad** en relación a los temas sistémicos en las empresas.
- Aplicar las herramientas del **abordaje sistémico** en las organizaciones y en su propia vida personal y profesional.
- Ampliar el conocimiento y las **competencias** de gestión y consultoría.
- Desarrollar una **actitud** diferente para la consultoría sistémica
- Profundizar la **percepción** del paradigma sistémico
- Mejorar las competencias para crear intervenciones de **mucha calidad**
- Incrementar el repertorio de **intervenciones**
- **Enriquecer** su vida y carrera profesional
- Estar más "equipado" para tener nuevos "**insights**" en las Constelaciones
- Aprender nuevas **estructuras**, aplicaciones y modelos de Constelaciones
- Tener una comprensión más profunda de los patrones y los temas multi-layer en las empresas

ESTRUCTURA DE LA FORMACIÓN

Esta Formación es esencialmente **práctica**, por lo que los participantes tendrán un **papel permanentemente activo**, observándose a si mismos, **facilitando Constelaciones**, haciendo muchos ejercicios, intervenciones de coaching y perfeccionando sus habilidades.

Aprenderán los **principios básicos teóricos**, comprobarán el desarrollo de las Constelaciones Organizacionales y el conocimiento que se obtiene con esta forma de trabajar.

Los participantes tendrán la posibilidad de observar el trabajo práctico del formador, así como practicar el **arte de la consultoría sistémica**. También **conducirán / facilitarán** Constelaciones sencillas y más complejas y harán intervenciones de Coaching Sistémico, bajo la **supervisión** del formador.

Con esta Formación Intensiva, los participantes se asegurarán de obtener un **conocimiento único**, que les proporcionará una más profunda comprensión y experiencia de los principios utilizados en el Coaching Sistémico y en las Constelaciones Organizacionales.

La Formación está estructurada en **6 días intensos**, de forma que sea posible aprovechar el máximo de tiempo disponible.

La estructura del Curso ha sido definida y diseñada en función de la experiencia internacional del Formador de forma que se obtengan los más altos niveles de calidad, preparando profesionales conscientes de la utilización de esta **metodología / técnica / arte**.

PROGRAMA DEL CURSO

Durante este Curso, los participantes tendrán la posibilidad de hacer muchas prácticas y estudios profundos de los principios básicos y de la teoría del trabajo sistémico. El foco central estará en la **práctica, ejercicios, reflexión e integración**.

Desde el primer día, los participantes serán invitados a estar en los diversos papeles (coach, facilitador, cliente/coachee, representante y asistente), a facilitar Constelaciones en pequeños grupos y a utilizar la metodología en la práctica del coaching. El formador **supervisará** continuamente a los participantes encaminándolos hacia el siguiente paso.

Habrà tiempo para aprender a facilitar una constelación, entrenar la **visión sistémica** y las intervenciones sistémicas en las organizaciones, de forma que las personas y las organizaciones puedan prosperar.

A continuación se hace una **descripción** del curso. Se trata de un curso integrado, por lo que el programa será impartido de una forma transversal, centrándonos en los puntos más importantes en cada día.

Esta descripción es orientativa y se podrán introducir cambios de última hora, en función de las características y necesidades de los participantes, encontrando siempre la mejor solución para todo el grupo.

PROGRAMA DETALLADO

1 Qué es el Coaching Sistémico y las Constelaciones Organizacionales

Qué es un sistema
Nuestro primer sistema
El instinto de pertenecer
La cultura de la empresa
Pertenece a muchos sistemas
Las empresas incluyen muchos sistemas
Qué es una Constelación
Utilización de la Consultoría Sistémica
Para que sirven las Constelaciones Organizacionales y el Coaching Sistémico
Porqué utilizar esta metodología en vez de otras

2 Como funcionan las Constelaciones

En grupo e individualmente (Coaching sistémico)
El cliente y el facilitador
La elección de los representantes
La construcción (puesta en escena) de la Constelación
Creando el campo
El papel de los representantes
El papel del facilitador

3 Histórico e ideas teóricas

Constelaciones Sistémicas
Bert Hellinger
Pequeño histórico
Algunas ideas básicas
Constelaciones Organizacionales
Histórico
Los principios

4 Diferencias entre Constelaciones Familiares y Organizacionales

Dinámicas Familiares
Dinámicas Organizacionales
Diferencias
Interacciones
Aplicaciones

5 Percepción sistémica y diagnóstico

El diagnóstico: señales para que un tema tenga un componente sistémico
Entrenar la sensibilidad para la energía sistémica
Los pasos en la constelación: iniciando la entrevista, primeras intervenciones, etc
El proceso interior y las decisiones del facilitador durante una constelación.

6 Dinámicas, intervenciones y liderazgo en una constelación

El liderazgo en un proceso: para arriba y para abajo a la vez
Reconocimiento de dinámicas y test de las intervenciones
El "camino" genérico a través de una constelación.
Las dinámicas en los sistemas organizacionales y/o en los sistemas familiares
Introducción a las Constelaciones de consulta
Posibles enredos y vínculos de un consultor / Coach
El núcleo del trabajo sistémico: conciencia individual y colectiva en los sistemas
Las Constelaciones con competencias y recursos

7	El todo de la constelación y de las soluciones
	Sistemas familiares y sistemas de las organizaciones La "lectura" del todo de una constelación El inicio de una entrevista: como se consigue hacer una pregunta clara Las contra-indicaciones: cuando no se debe utilizar el trabajo sistémico
8	Las aplicaciones del trabajo sistémico en las organizaciones
	"Coaching" sistémico: de alguna forma, puede sustituir una constelación. Las Constelaciones estructuradas Las Constelaciones encubiertas o ciegas La aplicación del diagnóstico: ¿qué es lo que ocurre en esta organización? La aplicación del proyecto: ¿cual es el efecto si se procede a un cambio en la organización? La aplicación en el cambio: proceso de trabajo Las Constelaciones de marketing y de producto Trabajo sistémico en "coaching" y en situaciones individuales
9	Toque final e integración
	La relación del trabajo sistémico con otras actividades profesionales El último retoque en la actitud y en las competencias del facilitador / coach El papel de las dinámicas personales para los facilitadores / coaches Ética
10	Conclusión
	Como introducir el abordaje sistémico en las organizaciones y empresas Resolución de casos aportados por los participantes Análisis y <i>feedback</i> de cada participante Conclusión y diplomas

CALENDARIO / HORARIO

El Curso de Formación tiene una duración de **6 días**, de **21 a 26 de Septiembre** de 2009 (de Lunes a Sábado), entre las 9:00 y las 17:00.

Concientes de las dificultades de disponibilidad de tiempo que algunos participantes puedan tener, se definieron estas fechas para que se utilice el **menor número de días de trabajo**.

El primer día, Lunes (**21 de Septiembre**) estará abierto a la participación del público y de los invitados de los participantes. En esta sesión, se trabajarán casos reales, que servirán de ejemplo para análisis y discusión en los días siguientes del curso de formación.

Caso sea necesario y del interés de los participantes, este horario podrá ser escindido, abriendo un espacio para experimentación adicional.

FORMADOR: Cecilio Regojo

Con una **experiencia empresarial de más de 38 años**, ha desempeñado distintos puestos de responsabilidad en empresas de diferentes sectores.

Su actividad como **empresario**, junto con su gran experiencia como **consultor** y su gran contacto con empresas en muchos países, le ha proporcionado una amplia **visión de las Empresas y Organizaciones**.

Es **Licenciado en Ingeniería Industrial** y ha realizado varios cursos de post-graduación en Gestión de Empresas, entre otros.



Se ha **formado con los mejores especialistas en el sector** (Bert Hellinger, Gunthard Weber, Jan Jacob Stam, Matthias Varga von Kibéd, Insa Sparrer, Jane Peterson, Jakob & Sieglinde Schneider, Albrecht Mahr, Judith Hemming, Christine Essen, Guni-Leila Baxa, Michael Blumenstein, Dagmar Ingwersen, Johannes Benedikt Schmidt, Georg Senoner, Lorenz Wiest, Franz Ruppert, Stephan Hausner, etc.).

Es **formador internacional** en Constelaciones Organizacionales (Portugal, España, Bélgica, Francia, Italia, USA, Venezuela, República Dominicana, Costa Rica, México, etc.) y participa activamente en varios Congresos como ponente y dinamizador invitado (EUA, Alemania, Bélgica, España, Francia, etc.).

Tiene una gran experiencia como **consultor empresarial y sistémico** y ha trabajado con muchas empresas tanto nacionales como internacionales.

Sus cursos de formación y su trabajo se pueden realizar en los **4 idiomas** que habla con fluidez (Español, Portugués, Inglés y Francés).

INVERSIÓN

La inversión para este Curso de Formación es de US\$ 1.200

LOCALIZACIÓN

UNPHU

Universidad Nacional Pedro Henriquez Ureña

Edificio de la Biblioteca
Cuarto Piso, aula 401

SANTO DOMINGO

REPÚBLICA DOMINICANA

CONTACTOS E INFORMACIONES

Laura Quiñones
Telf.: (809) 399-9522
e-mail: lauraquinones22@gmail.com

www.talentmanager.pt