

Constelações Organizacionais



**Cecilio
Fernandez Rego**
[Formador Internacional de
Constelações Organizacionais]

Qual o conceito de Constelações Organizacionais?

Constelações Organizacionais são uma metodologia para análise, diagnóstico e resolução de problemas das empresas e dos indivíduos enquanto profissionais. A abordagem dos problemas ou temas empresariais e profissionais faz-se através da representação tridimensional do tema. Por pequenos passos e intervenções do facilitador o cliente fica com uma ideia do seu problema no estado actual e visualiza uma solução ou os vários caminhos para uma eventual solução. Tudo é feito de uma forma fluida e intuitiva, em que o cliente integra as soluções encontradas, sendo um processo muito rápido e eficaz. Duma forma resumida, gosto de dizer que o cliente tem acesso a informação que já sabe, mas não sabe que sabe.

Qual a origem e os principais objetivos desta metodologia?

Esta metodologia surgiu há cerca de 25 anos na Alemanha através do filósofo alemão, Bert Hellinger. Apareceu inicialmente na área terapêutica através das Constelações Familiares. Na realidade, a primeira experiência numa empresa foi realizada pelo Bert Hellinger e Gunthard Weber. Foi através deste último que as Constelações Organizacionais se desenvolveram e começaram a haver aplicações nas empresas e organizações. O seu desenvolvimento e crescimento foi exponencial nos últimos 6 ou 7 anos através de vários especialistas que têm dado uma visão mais abrangente da metodologia, introduzindo inovações, novas ideias e ferramentas muito úteis.

Quais os benefícios que essa metodologia oferece em relação a outros recursos usados no ambiente corporativo?

Esta metodologia baseia-se no pensamento sistémico, pelo que os problemas são abordados numa forma global e focalizados no sistema ou sistemas em que o indivíduo se insere. Mas é importante referir que não há soluções milagrosas.

Esta metodologia é muito eficaz e rápida, mas o cliente deve sempre escolher livremente a metodologia que faz mais sentido para ele. Não se poderá dizer que esta metodologia substitui outras, mas sim, que é complementar a outras formas de consultadoria, apoio, diagnóstico e análises de soluções e alternativas.

A solução está sempre no cliente e será sempre o cliente que sabe e decide qual é a metodologia que melhor se aplica à sua questão, ao seu problema, à sua empresa ou ao seu contexto. Esta metodologia, como qualquer outra, só poderá ajudar, nunca solucionar ou resolver.

Como funcionam na prática as Constelações Organizacionais?

Através duma Constelação representa-se o sistema da empresa ou organização para se trazer à luz toda a informação sobre as questões sistémicas. Isto pode ser feito com pessoas ou objectos. Utilizando esta informação, aconselha-se sobre eventuais soluções que possam restaurar o equilíbrio e a harmonia do sistema. Este método é rápido e processa-se em fases, desde o diagnóstico à resolução. Não é necessário fornecer informação pormenorizada sobre a organização, e a confidencialidade é garantida.

Quais os principais factores corporativos que as Constelações Organizacionais trabalham?

A utilização prática das Constelações Organizacionais nas Empresas é muito variada, como sejam: definição de uma estratégia ou diagnóstico do funcionamento de uma empresa, preparar negociações, integração após fusão ou aquisição de empresas, gestão de projectos, lançamentos de marcas e produtos, empresas familiares, gestão de conflitos, processos de decisão, recrutamento e selecção, supervisão de consultores ou ven-

equilíbrio entre vida pessoal e profissional, testar mudanças e alterações, etc.

Em que momento da companhia é indicada a utilização das CO?

Esta metodologia é transversal, trabalhando-se com a informação que o cliente possui a nível consciente, inconsciente ou cognitivo. Assim, é possível trabalhar a vários níveis e em vários estágios do processo. O nosso trabalho é de facilitadores de um processo para que o cliente tenha acesso a mais informação e tenha a possibilidade de ver a mesma realidade com outros olhos, de forma a poder decidir melhor e mais conscienciente de todas as consequências.

Quem está apto para conduzir a aplicação desse processo corporativo?

Terão de ser profissionais competentes, com uma formação específica nesta área. Além disso, é necessário bastante tempo de prática com casos concretos para poder produzir um trabalho de alta qualidade.

Qual participação efectiva a área de RH nesse contexto?

Poderei dizer que a área de RH também deverá funcionar como facilitadora, ponde à disposição dos outros departamentos uma ferramenta tão eficaz. Além disso, também pode ser utilizada internamente para organização, recrutamento, selecção e outros temas

Existe algum tipo de restrição à aplicação das CO? Qual?

Não há restrições de aplicação, pelas características de transversabilidade desta ferramenta, mas é importante que se analisem as vantagens e inconvenientes. Penso que a principal preocupação, na aplicação desta ou outra metodologia deve ser a escolha criteriosa do profissional que a vai aplicar.

As Constelações Organizacionais encontram-se bem disseminadas na Europa? O que o faz pensar assim?

O país em que estão mais desenvolvidas as Constelações Organizacionais é na Holanda, onde as empresas a utilizam frequentemente, bem como o Governo, Organismos Públicos e as Forças Armadas. Encontra-se em funcionamento na maior parte dos países europeus, começando a entrar nas empresas, com a dificuldade natural de introdução de um novo paradigma na gestão das empresas. As potencialidades desta ferramenta são enormes e pensamos que irá alterar o modo de pensar das as empresas, dos seus gestores e funcionários, tornando mais "natural", a vida nas empresas e organizações. ■