



Constelaciones organizacionales

La herramienta del futuro: Cecilio Fernández

El formador internacional nos explica cómo la metodología ofrece resultados rápidos y efectivos en las empresas

Con la premisa de que “el cliente tiene acceso a información que ya sabe, pero no sabe que sabe”, las constelaciones organizacionales son una metodología para identificar y resolver problemas de las empresas a través de un tratamiento basado en la representación del sistema, lo que permite visualizarlo y tomar decisiones al propio empresario. Así lo explica Cecilio Fernández Regojo,

formador internacional de constelaciones organizacionales y Systemic Management, quien por varios años ha estado acudiendo a México para capacitar facilitadores en este método. En visita a Durango, el portugués concedió una entrevista exclusiva para Soy Norte, en donde comparte información sobre este tipo de intervención empresarial ya utilizado por empresas como BMW, IBM y Daimler-Chrysler.

Surgimiento de las constelaciones organizacionales

Las constelaciones organizacionales surgen como un derivado de las constelaciones familiares iniciadas hace alrededor de 30 años en Alemania desarrolladas por el filósofo Bert Hellinger, focalizadas en el área terapéutica al sistema familiar. Posteriormente, en conjunto con Gunthard Weber, desarrollaron las constelaciones organizacionales cuyo crecimiento en América Latina ha sido exponencial en los últimos años.

Detalles sobre el método

Inicialmente, el empresario –o cliente- expone al facilitador la cuestión que desea constelar o trabajar, que puede ser desde el lanzamiento de un nuevo producto hasta un conflicto en determinada área de la empresa. El trabajo se realiza a través de la representación tridimensional del tema en donde el facilitador va descubriendo a los ojos del cliente posibles explicaciones o, en su caso, soluciones.

Aunque no expresa que este método sea mejor o peor que otros, Cecilio Fernández señala la diferencia con intervenciones de otra naturaleza: el nivel de la información obtenida.

“No es mejor ni peor, es diferente y complementaria a otras herramientas según lo que la empresa quiera o necesite. Hay muchas herramientas muy eficaces para utilizar, pero las constelaciones van a un nivel diferente. Te da otro nivel de información; va hacia esa información que tenemos y no conocemos”, detalla. Asimismo, acepta que entre los clientes hay empresarios que se adaptan muy bien y otros que no a la metodología, ya que al no quedarse solamente en la parte racional, en ocasiones puede no ser muy cómoda para algunas personas.

“La solución está siempre en el cliente y será siempre el cliente que sabe y decide cual es la metodología que mejor se adapta a su tema, a su problema, a su empresa y a su contexto”, dice Cecilio Fernández.

¿Cómo funcionan las constelaciones organizacionales?

A través de una Constelación se representa el sistema de la empresa o organización para obtener información sobre las cuestiones sistémicas. Esto se puede hacer con personas o objetos. Utilizando esta información, se aconseja sobre eventuales soluciones que puedan restaurar el equilibrio y a armonía del sistema. Este método es rápido y se procesa en fases, desde el diagnóstico a la resolución. No es necesario dar información detallada de la organización, por lo que la confidencialidad está garantizada.



Nutrición Clínica Estética y Obesidad

Le ofrecemos:

- Radiofrecuencia (reduce tallas)
- Reflexología
- Faciales
- Masajes reductivos y antiestrés
- Atención Psicológica
- Programa de control de peso
- Rejuvenecimiento facial
- Aplicación de Botox
- Tratamiento para la alopecia
- Levantamiento de gluteo y seno
- Mesoterapia corporal y facial
- Aparatología

Si este mes de **ABRIL** cumple años **50%** de descuento **En plan nutricional**

Dr. Edgar Aarón García Valles

MÉDICO CIRUJANO

Egresado de la UJED



**VISITANOS EN CUAUHTÉMOC #305
(ANTES DE LLEGAR A PALOMA)**

APARTA TU CITA

Tel.810 2009

Atención Cel. (618) 100 1195



Asistencia Médica Integral



Hay mucho conocimiento o sabiduría que el ser humano ya tiene, lo que hacemos es despertar esa información

A los elementos que participan en la representación se les pregunta qué sienten en determinada posición; "y lo que es interesante y difícil de entender, es que esas personas sienten cosas del sistema del cliente aunque no formen parte y no sepan nada del tema", lo cual -afirma nuestro entrevistado- tiene varias explicaciones científicas como son las neuronas espejo o los campos morfogenéticos; mientras que un profesor alemán lo describe como representación perceptiva que viene de una emisión del cliente.

En la constelación se mueven las piezas para que estos pequeños detalles arrojen informaciones o sean confirmaciones para el cliente.

Al obtenerse lo que pareciera "un diluvio de información" por la cantidad de esta que se obtiene, un tratamiento tiene una duración de entre media y una hora y media, no más, para cualquier tamaño de organización, debido a que saturaría al empresario dejándolo con dilemas nuevamente y no con recursos específicos para tomar mejores decisiones. "No somos consultores, porque no le decimos al empresa-

rio tienes que hacer esto o aquello el cliente ve su sistema y sus relaciones moviéndose. La gran ventaja es que no se olvidan los resultados, debido a que se trata de sentimientos registrados por la persona y se recuerdan con detalles, por lo que continúan trabajando y poco a poco van haciendo "clic" en el interior", añade.

El trabajo del facilitador

El constelador o facilitador tienen que de ser profesionales competentes, con una formación específica en esta área. Es importante que tengan bastante práctica en casos concretos para poder producir un trabajo de alta calidad.

La intuición del facilitador, resultado de su experiencia, dará resultados a corto plazo y de manera eficaz y conlleva menos intervención que la que haría un terapeuta o consultor, dejando al sistema trabajar solo y facilitando el proceso de obtención de información.

Las dificultades de trabajar con constelaciones organizacionales

El sistema de las constelaciones en la empresa tiene primero una dificultad de entrada porque es una metodología diferente porque están acostumbradas al consultor: "dime lo que tengo que hacer", y aquí les decimos no "tú tienes que trabajar en esto", es otra manera de ver las cosas.

Es una metodología muy innovadora y ahora es nueva de una forma racional, pero las capacidades las tenemos desde siempre y ahora las estamos desarrollando de una manera más racional para saber cómo funcionan.

¿Es costoso aplicar constelaciones organizacionales?

“No es costoso, es muy barato porque no puedo cobrar lo que debería cobrar; como es una metodología muy nueva, las personas no la conocen y no consiguen dar exactamente el valor hasta después de que se aplica”, dice Cecilio Fernández Regojo.

Actualmente los facilitadores cobran por día u hora, lo cual es diametralmente diferente a lo que cobra un consultor, a quien le puede llevar 6 meses hacer un trabajo. “Es muy barato en relación a lo que el empresario puede ganar. De momento estamos cobrando por tiempo, no por resultados, así que es muy barato”, finaliza.

PERFIL

Cecilio Fernández Regojo



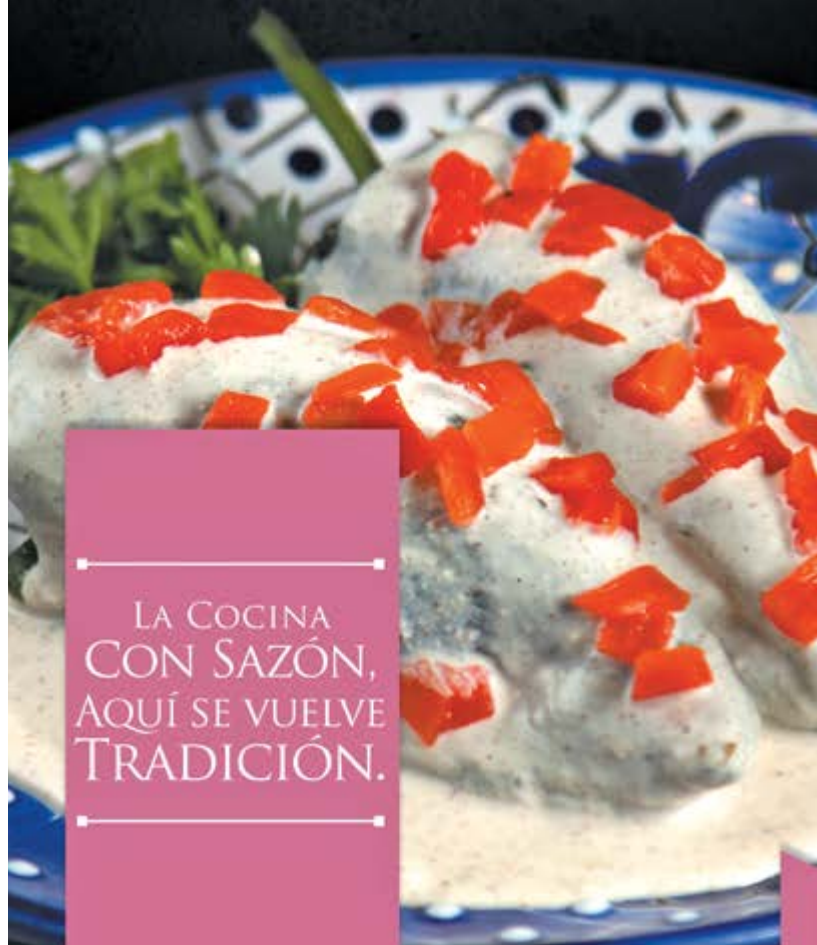
Director General de Talent Manager (Consultoría Sistémica) y posee una amplia experiencia empresarial de cuatro décadas durante las cuales ha ocupado puestos de responsabilidad en empresas de diversos sectores.

Licenciado en Ingeniería Industrial, realizó estudios de postgrado en gestión de empresas y se formó en Constelaciones Organizacionales con los mejores expertos mundiales de esta disciplina. Es director científico de varias Certificaciones en Universidades de diferentes países. También es Master Trainer en Constelaciones Organizacionales por INFOSYON.

Habla cuatro idiomas y ejerce como formador internacional y consultor sistémico, trabajando en todos los continentes.



LA HACIENDA
COCINA DE MÉXICO



LA COCINA
CON SAZÓN,
AQUÍ SE VUELVE
TRADICIÓN.