

CONSTELACIONES ORGANIZACIONALES

Problemas Complejos; Soluciones Sencillas

La realidad actual y la constante evolución de las metodologías nos posicionan como cómplices de grandes capacidades que se van descubriendo o redescubriendo en el terreno del hacer. Producto de ello, se han ido incorporando, en el ámbito Organizacional, más herramientas como es la Gestión Sistémica. Existen variables que nos permiten acceder a información, a procesar y resolver situaciones complejas de forma rápida y eficaz.

Las Organizaciones son Sistemas colectivos que nacen con un objetivo. En su operatividad rigen una serie de normativas internas que preservan la vida relacional entre quienes forman parte de ella. No obstante, la experiencia nos ha mostrado que, como consecuencia de esa interrelación, se generan conflictos que en algunos casos pueden transformarse en crisis o vicios que se repiten y se sostienen en el tiempo. Ante ello, empresas y líderes suelen recurrir a un amplio abanico de metodologías de mejora, pero que no promueven un cambio profundo, sino soluciones temporales.

Tal vez el conflicto tenga origen en las personas, en grupos, equipos o departamentos pero todos ellos forman parte de un sistema, de un todo. Es posible que por este motivo, muchas de las metodologías resulten ciertamente superficiales, ya que no resuelven el problema desde una perspectiva macro, sino que se centran sólo en partes del problema y de forma aislada.

El pensamiento sistémico plantea justamente una mirada integral y dinámica del sistema, en donde las personas son parte del mismo y se saben en constante cambio. Basándose en esta visión, nacen muchas y nuevas teorías de resolución de conflictos, y en el ámbito organizacional las **Constelaciones Organizacionales (CO)** es una de las primeras metodologías que aplica esa visión sistémica e involucra los sentidos y las emociones como variables fundamentales de cada individuo.

A través de la metodología de las **CO**, de una forma sencilla, sintética e intuitiva, se exploran diferentes

formas de entender los problemas planteados en el mundo empresarial; permiten acceder a ciertas *dinámicas escondidas* y latentes que funcionan entre las personas, departamentos y los grupos que la conforman; lo que para una mejor comprensión podríamos traducirlo en **el acceso a la información que ya sabemos, pero que no sabemos que sabemos.**

La innovación, el cambio y la transformación están fomentados por la información que surge de los componentes de cada sistema; por ende, estamos hablando de un enorme caudal de datos e información. A través de la metodología de las **CO**, se toman esos datos para mejorar la comprensión sobre un determinado proceso y a partir de ello, saber qué es lo que se puede hacer para resolver el problema, cuál es el lugar que cada uno ocupa en un sistema, dónde hay fuerza, dónde hay debilidad.

Por lo expuesto y puesto en práctica, desarrollar la perspectiva sistémica, implica desarrollar una nueva capacidad de apreciación para gestionar sistemas complejos, evaluando de cerca los detalles pero sin dejar de visualizar la totalidad y así promover cambios reales, efectivos y sostenibles en el tiempo.

¿A QUIÉN, POR QUÉ Y PARA QUÉ?

La mayor parte del trabajo sistémico se realiza con directivos y responsables de las organizaciones, responsables de rrhh, medios, consultores, formadores, coaches, facilitadores, así como otros profesionales tales como psicólogos, terapeutas, donde es fundamental encontrar soluciones innovadoras e integradoras de todos los sistemas, para el éxito de la empresa u organización.

Las **CO** se pueden aplicar a prácticamente todas las áreas y tipos de negocio ya que cada pequeño grupo es un sistema en sí mismo. Lo verdaderamente interesante es que, en la práctica, el cliente percibe con total claridad la situación real, la solución y los pasos a seguir para llegar a ella. Todo ello de una forma intuitiva y fluida, lo que hace que la solución sea totalmente integrada y de sencilla aplicación.

Para aquellos profesionales que quieran profundizar sobre esta metodología, **Talent Manager** ha diseñado, desarrollado y está impartiendo, a nivel



mundial, la **Certificación Internacional en Systemic Management y Constelaciones Organizacionales**. Se trata de un **Curso Certificado** y conforme a todos los patrones de calidad de una Formación Avanzada en el campo de las **CO** por **INFOSYON** – International Forum for System Constellations in Organizations-.

El objetivo, es formar a profesionales con gran visión sistémica, desarrollar sus capacidades de una forma más eficaz, conocer y adquirir nuevas herramientas para la gestión sistémica de la empresa, así como integrar esta metodología en procesos de coaching y procesos de selección de personal, para enfrentarse a los nuevos desafíos del Siglo XXI.

Cecilio Regojo, Master Trainer Certificado por Infosyon y con una gran experiencia a nivel empresarial y organizacional, es el **Director Científico** además de **Formador** de la Certificación, entre otros formadores de prestigio internacional.

www.talentmanager.pt
Tel.: 913 831 181

Talent Manager®
Organizational Constellations

